



ISTITUTO GIANNINA GASLINI

ISTITUTO PEDIATRICO  
DI RICOVERO E CURA  
A CARATTERE SCIENTIFICO



# LA CARTA DEI SERVIZI

**Gaslini**  
CURIAMO I BAMBINI

## Sommario

|  |    |
|--|----|
| La storia .....  | 4  |
| Mission aziendale .....  | 7  |
| Governance .....   | 8  |
| Consiglio di Amministrazione .....   | 8  |
| Management .....   | 8  |
| Ospedale di qualità.....   | 9  |
| Ospedale in rete .....   | 10 |
| Gaslini Diffuso.....   | 11 |
| Telemedicina .....   | 12 |
| Ospedale e tutela .....  | 13 |
| I Diritti dei Bambini.....   | 13 |
| Trattamento dati personali e Consenso informato.....                       | 14 |
| Ospedale e Accoglienza .....   | 16 |
| I punti di contatto.....   | 16 |
| Ufficio informazioni e Relazioni con il Pubblico (URP) e segnalazioni..... | 17 |
| Centro Accoglienza Bambino e Famiglia - CABeF .....                        | 17 |
| Sportelli, punti di ascolto ed assistenza spirituale .....                 | 18 |
| La Visita ambulatoriale .....  | 19 |
| Il Ricovero .....  | 22 |
| Ritiro referti e Richiesta documentazione Clinica .....                    | 26 |
| La vita in reparto.....  | 27 |
| Per il bambino e la sua famiglia.....                                      | 29 |
| Altri servizi utili dell'Istituto Giannina Gaslini.....                    | 30 |
| La solidarietà .....   | 33 |
| Solidarietà con la vita .....  | 33 |
| Donazioni e beneficenza.....   | 33 |
| Piantina dell'Istituto .....   | 35 |



«Ai bambini il mare, i fiori e la luce del Sole»  
Senatore Gerolamo Gaslini

# La storia

Le storie più belle hanno un nome, la nostra ha quello di una bambina di 11 anni: **Giannina**.

## 1931

L'Istituto Giannina Gaslini nasce per un atto di amore e solidarietà del senatore Gerolamo Gaslini un industriale lombardo, trasferitosi a Genova all'inizio del secolo che decise, per ricordare la figlia Giannina, deceduta all'età di undici anni in seguito a peritonite, di progettare e realizzare un grande ospedale pediatrico europeo a forte vocazione scientifica.

## 1938

L'Istituto inizia la sua attività. È da subito importante la presenza dell'Università di Genova che, nel corso degli anni, con le proprie cattedre di pediatria assicura all'assistenza il supporto qualificato della ricerca e della formazione delle nuove generazioni di pediatri, infermieri e tecnici. Prendono vita molte e importanti iniziative: la scuola delle vigilatrici d'infanzia, i vari gradi di scuola in ospedale, i corsi universitari e i dottorati.

## 1949

Il senatore Gaslini si spoglia di tutti i suoi beni facendoli confluire nella omonima **Fondazione Gerolamo Gaslini** e dispone che le risorse del suo patrimonio siano devolute al potenziamento della ricerca, delle cure e formazione dell'Istituto.

## 1959

L'Istituto, tenuto conto della consistente e continuativa attività svolta anche grazie al costante impegno della Fondazione, viene formalmente riconosciuto **Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico**, riconoscimento sempre confermato negli anni successivi fino ad oggi.

## 1960 – 2000

Nel corso degli anni, l'Istituto cresce e si consolida. Via via vengono organizzate tutte le specialità e l'ospedale diventa uno dei più importanti e completi policlinici pediatrici in Europa. Si afferma la vocazione del Gaslini come punto di riferimento per le patologie di alta complessità e per le malattie rare.

## 2007 – 2008

L'Istituto ottiene l'ambito riconoscimento di **accreditamento della Joint Commission International** i cui standard hanno come obiettivo il miglioramento continuo dell'assistenza sempre supportata da una qualificata ed eccellente ricerca.

## 2012

Con l'inaugurazione dell'**Ospedale di Giornata** il paziente è ricevuto con un innovativo percorso di accoglienza, con le più avanzate tecnologie ed un nuovo sistema di offerta delle prestazioni sanitarie ambulatoriali, day hospital, day surgery e day service ambulatoriali.

## 2013-2020

Il Gaslini è un ospedale pediatrico (20 padiglioni su oltre 73.000 metri quadri di estensione, 15.400 di verde) con una vocazione assistenziale e di ricerca di livello internazionale. Nell'offerta sanitaria integrata dell'ospedale genovese sono presenti, ai massimi livelli delle competenze e delle pratiche cliniche e scientifiche, tutte le specialità mediche e chirurgiche.

## 2022

Avvio del progetto regionale c.d. **"Gaslini Diffuso"** (dal 1° luglio).

Con il progetto Gaslini Diffuso, l'ospedale si è aperto al territorio ligure per ricomprendere tutte le pediatrie e neonatologie ospedaliere provinciali al fine di garantire loro le professionalità dell'Istituto sia in ambito clinico che scientifico.

Si tratta di un'operazione complessa e la prima in Italia di collaborazione aziendale, che ha l'obiettivo e la filosofia di base di condividere sul territorio l'eccellenza dell'Istituto riconosciuta a livello italiano e internazionale, che in questo modo moltiplica i suoi punti di ingresso garantendo la presa in carico dei bambini in tutte le province liguri.

## Nel futuro: il “Nuovo Gaslini”

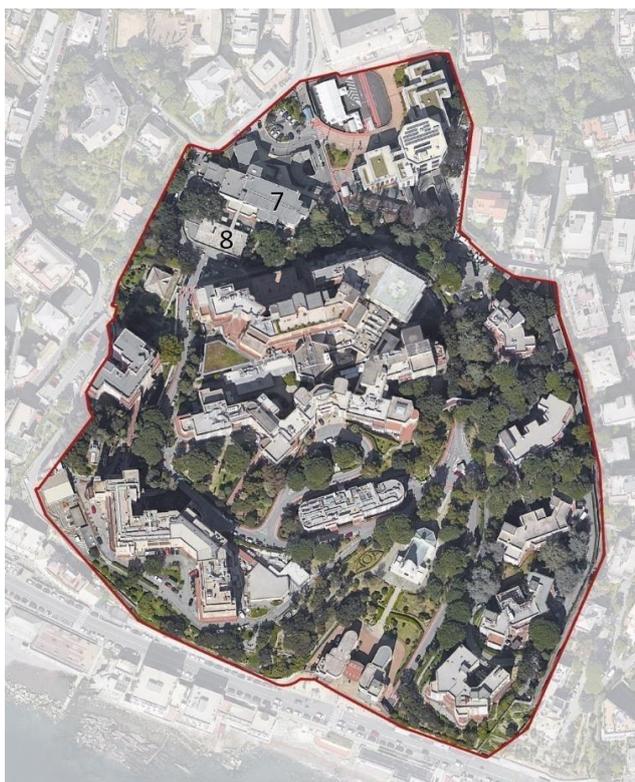
Il 23 ottobre 2023 è stata firmata la concessione e sono stati avviati i lavori per il **cantiere del “Nuovo Gaslini”**, un progetto ambizioso che renderà l’ospedale all’avanguardia secondo i più elevati standard di cura tramite un Partenariato pubblico-privato. L’iter di individuazione della concessionaria a cura del Consiglio di Amministrazione dell’Istituto si è concluso in meno di un anno e mezzo.

Il progetto si divide in due interventi principali:

- la costruzione del nuovo **Padiglione Zero**, che sorgerà al posto dei padiglioni 7 e 8, e che si collegherà ai padiglioni 16, 17 e 18 permettendo la creazione di un unico polo integrato e strutturato secondo intensità di cura (ovvero secondo piattaforme assistenziali di bassa, media e alta intensità); in questo modo l’ospedale si adatterà al paziente secondo percorsi funzionali e con il duplice obiettivo di migliorare l’efficienza nell’impiego del personale sanitario e nell’erogazione delle prestazioni al paziente;
- la successiva ristrutturazione straordinaria dei padiglioni 6, 15, 16, 17 e 18 e una parziale riqualificazione delle aree verdi.

Al termine dei lavori, i padiglioni 1, 2, 3 e 12 saranno oggetto di rifunzionalizzazione ed ospiteranno servizi complementari.

Per maggiori informazioni visitare l’apposito sito [www.cantierenuovogaslini.org](http://www.cantierenuovogaslini.org)



Il Gaslini di oggi



Il Nuovo Gaslini

## Mission aziendale

L'Istituto Giannina Gaslini è uno dei più grandi e importanti ospedali pediatrici in Italia e in Europa. L'Istituto opera in tre settori principali: ricerca, assistenza e cure, formazione.

### Ricerca

Una delle più importanti prerogative e caratteristiche del Gaslini, per la sua natura di Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico, è rappresentata dalla **ricerca scientifica**, volta a trasferire all'applicazione clinica le più recenti acquisizioni nell'ambito della pediatria e delle specialità pediatriche, secondo standard di eccellenza.

### Assistenza e Cure

L'Istituto concorre alla realizzazione degli obiettivi della programmazione sanitaria e ospedaliera del nostro Paese e, in particolare, della Regione Liguria con il compito di garantire tutte le funzioni specialistiche pediatriche e di ricovero. Il Gaslini è sede regionale del **Dipartimento di Emergenza e Accettazione pediatrico, del Trauma Center, del Centro di riferimento e trasporto neonatale di 3° livello** e di molti altri Centri di Riferimento Regionale.

Costituiscono obiettivi strategici integrati alla cura, oltre alla ricerca a prevalente carattere traslazionale, orientata a trasferire i risultati delle nuove acquisizioni alla pratica clinica, l'impegno nella didattica, la formazione e l'aggiornamento continuo del personale.

L'orientamento ai piccoli degenti e alle loro famiglie con particolare attenzione all'accoglienza ed al rispetto dei loro diritti, la sicurezza dei pazienti e degli operatori, il miglioramento continuo della qualità delle cure rappresentano l'orientamento della Direzione Strategica e l'impegno costante del personale.

L'attività assistenziale è impegnata al rispetto dei criteri di appropriatezza, con costante revisione dei percorsi, diagnostici, terapeutici ed assistenziali, al fine di assicurare il setting di cura più appropriato ai bisogni di ciascun paziente.

Il ricovero è riservato solo ai casi più complessi, favorendo la de-ospedalizzazione quando possibile attraverso l'Ospedale di Giorno e la continuità delle cure con la rete pediatrica regionale.

### Formazione

La formazione è parte integrante dell'attività professionale dell'Istituto Giannina Gaslini e si adatta alle diverse esigenze organizzative e ai bisogni formativi. È uno strumento strategico per la gestione delle risorse umane e per lo sviluppo e la valorizzazione delle professionalità.

La formazione si esprime nel "*piano Formativo annuale*", nella collaborazione con l'Università degli Studi di Genova come sede di corsi di laurea, specialità e dottorati di ricerca, ma si avvale anche di **Gaslini Academy**, una delle anime del "Sistema Gaslini", specificatamente dedicata alla formazione di alto livello. La Academy vuole oltrepassare i bisogni formativi interni all'ospedale per essere vettore di diffusione più ampia delle conoscenze e competenze, *in primis* pediatriche, e luogo di sviluppo e condivisione del sapere.

## Governance

La governance dell'Istituto è in capo al **Consiglio di Amministrazione**, che definisce gli obiettivi e i programmi da realizzare e verifica la rispondenza dei risultati della gestione agli indirizzi generali impartiti.

La vigilanza sull'attività amministrativa e contabile è affidata al **Collegio Sindacale**, mentre il **Comitato Tecnico-Scientifico** esercita funzione consultiva in ordine all'attività di ricerca scientifica.

Ai sensi del D. Lgs. 231/01, l'**Organismo di Vigilanza** ha il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del modello di organizzazione e di gestione e di curarne il relativo aggiornamento, riportando e rispondendo direttamente ed esclusivamente al Consiglio di Amministrazione.

Il presidente è a capo del Consiglio di Amministrazione, è garante delle finalità istitutive dell'ente, è il legale rappresentante dell'Istituto e "sovrintende alla sua gestione e al buon funzionamento". È designato dal CdA della Fondazione Gerolamo Gaslini e nominato con Decreto del Presidente della Repubblica.

## Consiglio di Amministrazione

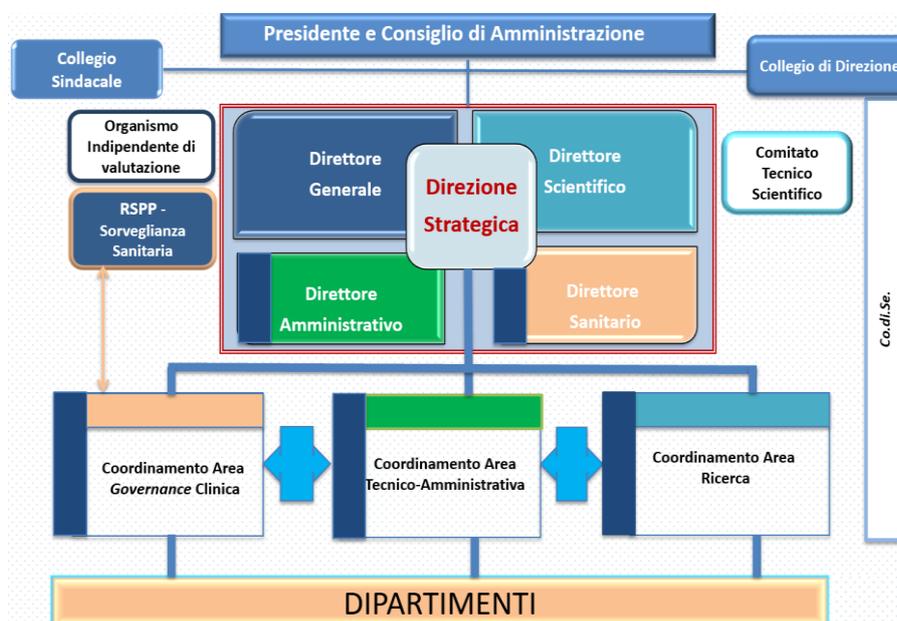
Il Consiglio di Amministrazione impronta la sua opera ai principi e alle finalità dell'Istituto, indicati dal Fondatore, ed esercita le funzioni stabilite dalle norme di riferimento e dallo statuto attinenti al governo dell'indirizzo strategico, alla pianificazione delle attività ed al controllo sulla gestione dell'Istituto.

Partecipano alle sedute del Consiglio di Amministrazione con voto consultivo il direttore generale, il direttore scientifico ed il direttore sanitario.

## Management

La gestione ordinaria dell'Istituto è in capo al direttore generale, al quale rispondono il direttore sanitario e il direttore amministrativo, mentre il direttore scientifico, che sovrintende alla ricerca e all'attività scientifica, risponde direttamente al Consiglio di Amministrazione.

I direttori generale e scientifico lavorano in stretta sinergia, così come anche richiesto dal D. Lgs. 200/2022 norma su "**Riordino della disciplina degli Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico**", convogliando l'unità di indirizzo, congiuntamente al direttore amministrativo e al direttore sanitario, nell'espressione della Direzione Strategica.



## Ospedale di qualità

L'Istituto Giannina Gaslini si impegna nel perseguire la qualità nell'assistenza, nella ricerca, nella didattica e nella formazione del personale, operando secondo gli standard nazionali e internazionali di qualità più elevati.

Per assicurare il raggiungimento di tali obiettivi, l'Istituto ha implementato un sistema di gestione per la qualità basato su due pilastri fondamentali:

- **Accreditamento istituzionale:** processo obbligatorio che garantisce la presenza di quei livelli organizzativi che consentono di erogare con sicurezza e qualità i servizi sanitari. La Regione è il soggetto deputato ad accertare la funzionalità della struttura rispetto agli indirizzi della programmazione regionale e alla rispondenza ai requisiti di qualità e sicurezza, definiti dallo Stato e dalla Regione stessa, e a rilasciare l'attestato di soggetto accreditato ad erogare prestazioni sanitarie per conto del Servizio Sanitario Nazionale. L'Istituto Giannina Gaslini ha ottenuto l'accreditamento istituzionale con Deliberazione della Giunta Regionale n.668 del 21/5/2009.
- **Accreditamento Joint Commission International (JCI):** si tratta di un accreditamento volontario di eccellenza a cui il Gaslini fa riferimento dal 2007, con ispezioni triennali che hanno confermato il rispetto degli elevati standard richiesti a livello internazionale. L'Istituto è inoltre riconosciuto come Academic Medical Center durante l'ultima valutazione, evidenziando la capacità di integrare l'assistenza clinica con la ricerca e l'educazione medica.

Oltre all'accreditamento regionale e all'accreditamento JCI, l'Istituto vanta inoltre le seguenti certificazioni:

- Certificazione ISO 9001 per: Laboratorio Centrale di Analisi, Laboratorio di Genetica Umana, Immunoematologia e Centro Trasfusionale, Cell Factory e Centro Formazione. È in fase di accreditamento la UOC Genomica e Genetica Clinica
- Certificazione Regionale Centro Immunotrasfusionale
- Accreditamento JACIE
- Accreditamento istituzionale programma trapianti Cellule Staminali Emopoietiche (CSE)
- Accreditamento istituzionale programma trapianti di rene in età pediatrica

L'Istituto Giannina Gaslini adotta un approccio integrato per la gestione del rischio clinico che comprende sia metodologie proattive che reattive.

È attivo un robusto sistema di *"incident reporting"* per facilitare la segnalazione strutturata di eventi avversi e near-miss. Questo meccanismo è essenziale per la raccolta di dati cruciali che supportano l'analisi delle cause e la formulazione di strategie preventive e correttive. Attraverso un esame sistematico, le segnalazioni vengono analizzate per individuare modelli ricorrenti e identificare aree di rischio che richiedono interventi specifici.

In aggiunta, gli audit clinici rappresentano un altro strumento fondamentale utilizzato dall'Istituto per valutare la qualità e l'efficacia delle pratiche mediche e assistenziali. Condotti sia internamente che da enti esterni, questi audit implicano osservazioni dirette, interviste al personale e revisione delle cartelle cliniche, permettendo così di confrontare le pratiche attuali con gli standard di qualità accettati e di individuare le aree suscettibili di miglioramento.

Sono organizzate regolarmente sessioni di formazione, seminari e workshop che diffondono le migliori pratiche e le novità nel campo della sicurezza clinica e della qualità assistenziale.

La valutazione della soddisfazione dei pazienti è effettuata mediante la raccolta periodica dei feedback forniti nelle segnalazioni dai pazienti e dalle loro famiglie riguardo all'esperienza di cura ricevuta.

Questi dati sono fondamentali per identificare i punti di forza e le aree che necessitano di miglioramenti all'interno dell'esperienza del paziente.

Infine, l'Istituto pone grande enfasi sulla definizione e il monitoraggio di un set di indicatori di performance clinica e organizzativa. Questi indicatori sono cruciali per misurare l'efficacia delle iniziative di miglioramento della qualità e per stabilire obiettivi basati su prove concrete, assicurando così un continuo avanzamento verso l'eccellenza nella cura e nel trattamento dei nostri pazienti.

## Ospedale in rete

L'eterogeneità della distribuzione dei servizi sanitari sul territorio nazionale sottolinea l'importanza di una migliore integrazione tra i vari livelli di assistenza sanitaria.

A livello regionale il Gaslini svolge un ruolo cruciale come hub pediatrico nella rete delle emergenze e nel percorso nascita, agendo come **punto nascita di secondo livello** e **centro operativo dello STEN**. Inoltre, siamo sede di numerosi **ERN (European Reference Networks)**, che consolidano il nostro impegno verso l'integrazione sanitaria a livello europeo.

Dal 2022, supportiamo attivamente il sistema di emergenza 118 attraverso il trasporto specializzato, garantendo interventi tempestivi per pazienti pediatrici critici che necessitano di essere centralizzati presso la nostra struttura. La nostra capacità di risposta è ulteriormente potenziata dall'uso del teleconsulto in aree critiche come la radiologia, la neurochirurgia e la rianimazione, permettendo una gestione coordinata delle emergenze sanitarie più complesse.

L'ospedale Gaslini si distingue inoltre come sede dell'**UDGEE (Unità di riabilitazione delle disabilità gravi dell'età evolutiva)**, riferimento regionale per la riabilitazione intensiva pediatrica, e unico centro di ricovero per la patologia neuropsichiatrica acuta, rafforzando il nostro impegno nel fornire cure specialistiche e mirate.

Nell'ambito della rete regionale delle cure palliative il Gaslini con il suo Hospice "Guscio dei bimbi" rappresenta l'**hub regionale per le cure palliative pediatriche**, un modello di eccellenza nella gestione di pazienti con patologie cronico-complesse. Questa struttura non solo offre una risposta per i pazienti che non richiedono l'assistenza dei reparti acuti, ma facilita anche la transizione verso l'assistenza domiciliare e altre strutture territoriali, rappresentando l'opzione assistenziale ideale quando le cure a domicilio diventano troppo impegnative per le famiglie.

Con questi interventi, il nostro ospedale si conferma come un punto di riferimento essenziale nella rete sanitaria, garantendo assistenza di alta qualità e promuovendo l'integrazione tra i diversi livelli di servizio per rispondere efficacemente alle esigenze dei pazienti pediatrici e delle loro famiglie.

## Gaslini Diffuso

Un esempio particolare di “ospedale in rete” è costituito dal **Gaslini Diffuso**, progetto che da luglio 2022, ricomprende all’interno del Gaslini tutte le pediatrie e neonatologie ospedaliere provinciali al fine di garantire loro le **professionalità dell’Istituto sia in ambito clinico che scientifico**.

L’obiettivo generale del progetto, promosso da Regione Liguria, è quello di rendere il Sistema Sanitario Regionale più efficace, efficiente e uniformemente distribuito nel territorio per gli aspetti inerenti all’assistenza dell’età pediatrica e neonatale, replicando la capacità assistenziale del Gaslini e del suo modello di attenzione e presa in carico dei bisogni dei pazienti e delle famiglie (patient-family centered care) nelle sedi acquisite.

Allo scopo è stata pertanto istituita all’interno del Gaslini l’area intradipartimentale *Gaslini Diffuso* per accogliere i poli pediatrici di tutta la Liguria.



## I percorsi attivati

È stato promosso lo sviluppo di una **rete ambulatoriale pediatrica regionale** con l’obiettivo *in primis* di agevolare le famiglie negli spostamenti e di migliorare l’assistenza hub&spoke tra la sede di Genova e i presidi del *Gaslini Diffuso*.

In particolare, sono stati redatti molteplici protocolli condivisi per omogenizzare il percorso diagnostico-terapeutico su tutto il territorio ligure in diversi ambiti specialistici e si sono concretizzate specifiche linee di lavoro:

- **Diabete:** primo ambulatorio del Gaslini Diffuso, avviato a luglio 2023, è oggi attivo presso i poli di **Savona, Imperia e La Spezia**. Le visite sono effettuate dagli specialisti del Centro di Diabetologia Pediatrica dell’Istituto Gaslini ed è stato realizzato un percorso di formazione regionale destinato sia alle famiglie che al personale scolastico di tutta la Regione Liguria;
- **Celiachia:** primo progetto su scala nazionale di ambulatorio unico per diagnosi e follow up della celiachia in età pediatrica. Le visite sono state avviate a ottobre 2023 presso i poli di **Imperia e La Spezia**, con la presenza di specialista Gaslini. Il nuovo assetto organizzativo di “Celiachia Diffusa” è stato selezionato quale progetto di Best Clinical Practice al Congresso Nazionale di Celiachia come modello pilota, applicabile ad altre realtà italiane;

- **Genetica Clinica:** da settembre 2023 è presente presso il polo di **Savona** un ambulatorio di Genetica Clinica a cadenza settimanale, rivolto sia ai pazienti già seguiti a Genova, sia a nuovi casi indirizzati da ginecologi o pediatri del Ponente Ligure;
- **Pronto Soccorso:** è assicurata la consulenza 24/7 del pediatra presso i Pronto Soccorso di **Imperia, Pietra Ligure, Savona, Lavagna e La Spezia;**
- **Neonatologia:** è stato condiviso un unico percorso per la gestione del neonato fisiologico in tutti i punti nascita e la condivisione delle procedure è stata ulteriormente rafforzata dagli specialisti della Patologia Neonatale dell'Istituto, presenti a rotazione **presso le Neonatologie** di tutta la Regione.

Inoltre sono stati attivati protocolli ambulatoriali condivisi anche per le specialità di:

- **Allergologia e Asma** a **Imperia, Lavagna e La Spezia**
- **Endocrinologia** a **Savona e La Spezia**
- **Dietologia** a **Imperia, Savona, Lavagna e La Spezia**
- **Lesioni difficili** a **Imperia, Savona, Lavagna e La Spezia**

### Telemedicina

Per favorire l'accesso all'attività ambulatoriale sono disponibili anche numerosi servizi di televisita, ovvero un servizio medico-paziente per visite di controllo o per conferma di sospetta diagnosi. Per quanto riguarda i percorsi di telemedicina si percorre la sperimentazione della piattaforma regionale prodotta da Liguria Digitale di **teleconsulto**. Il teleconsulto è un **servizio medico-medico** che ha lo scopo di rafforzare ulteriormente il confronto tra i professionisti ospedalieri dell'Istituto e del Gaslini Diffuso, nell'ottica di un futuro coinvolgimento anche dei pediatri di libera professione.



## Trattamento dati personali

Il riconoscimento esplicito del diritto alla protezione dei dati personali e la sua attrazione nel novero dei diritti fondamentali, in virtù della copertura offerta dall'art. 2 della Costituzione, riveste particolare importanza rispetto al diritto alla salute.

L'Istituto Giannina Gaslini opera nel pieno rispetto dei diritti fondamentali della persona, e in particolare di quello alla riservatezza, e della dignità di chiunque ad esso si rivolga per ottenere diagnosi, cure, terapie sanitarie.

All'interno dell'Istituto i dati personali dei pazienti vengono trattati nell'ambito delle attività volte a garantire la cura nonché nell'ambito della ricerca scientifica. Il trattamento dei dati è sempre improntato al rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza.

L'Istituto, in qualità di titolare del trattamento, adotta misure appropriate per fornire all'interessato tutte le informazioni di cui agli articoli 13 e 14 e le comunicazioni di cui agli articoli da 15 a 22 e all'art. 34 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (c.d. GDPR), divenuto definitivamente applicabile in tutti i Paesi dell'Unione Europea il 25 maggio 2018.

Per maggiori dettagli si rinvia alle "Informazioni" presenti sul [sito istituzionale](#) sezione "[Privacy](#)".

Il Titolare del trattamento è IRCCS Istituto Giannina Gaslini, con sede legale in Via Gerolamo Gaslini, 5 – 16147 Genova, Italia, P. Iva 00577500101, (PEC protocollo@gaslini.org).

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è raggiungibile alla seguente e-mail: [dpo@gaslini.org](mailto:dpo@gaslini.org)

## Consenso informato

In linea con i principi etici e le normative vigenti, in particolare la Legge 22 dicembre 2017 n. 219, l'Ospedale Gaslini assicura la massima tutela della dignità e dell'integrità dei pazienti attraverso un processo di consenso informato che valorizza le convinzioni personali dei pazienti e dei loro familiari riguardo ai trattamenti sanitari. Questo approccio non solo rispetta la legge italiana, che richiede il consenso informato prima di ogni trattamento medico o chirurgico, ma rafforza anche il rispetto per la vulnerabilità dei minori e il loro diritto alla salute e all'autodeterminazione.

## La relazione di cura personalizzata

Il consenso informato all'Ospedale Gaslini non è solo una procedura formale, ma parte integrante di una relazione di cura che mira al benessere del paziente in tutti i suoi aspetti - fisici, psichici, morali e relazionali. I medici e gli operatori sanitari sono impegnati a fornire informazioni complete e comprensibili su condizioni di salute, opzioni diagnostico-terapeutiche, rischi potenziali e alternative disponibili, garantendo così che i pazienti e i loro rappresentanti legali possano prendere decisioni informate e consapevoli.

## Situazioni di urgenza ed eccezioni al consenso informato

In conformità con la Legge 219/2017, il consenso informato può essere derogato in situazioni di urgenza, dove interventi immediati sono necessari per salvare la vita o prevenire danni irreversibili. In questi casi, l'incapacità temporanea o permanente di un paziente di intendere e volere non impedisce ai medici di procedere con le cure indispensabili.

### **Tutela dei minori e processi decisionali**

Il Gaslini pone particolare attenzione ai diritti dei minori, promuovendo un coinvolgimento attivo dei giovani pazienti nelle decisioni mediche, proporzionato al loro grado di maturità e comprensione. La legge e la pratica ospedaliera riconoscono l'importanza di ascoltare i minori nelle decisioni che li riguardano, rispettando le loro opinioni in un contesto di cura che valorizza sia l'autodeterminazione sia il diritto alla salute.

### **Conflitti e interventi del tribunale**

In casi di disaccordo significativo tra genitori e medici riguardo al trattamento di un minore, l'Ospedale Gaslini segue le direttive stabilite dalla Legge 219/2017, coinvolgendo, se necessario, il Tribunale per i Minorenni per assicurare che le decisioni prese siano nel migliore interesse del bambino, in linea con le disposizioni di tutela della salute e della dignità personale.

## Ospedale e Accoglienza

Sin dalla fondazione, l'Istituto Gaslini ha creduto nei valori dell'accoglienza e dell'umanizzazione delle cure. "Accogliere" prima di "curare" è stata la filosofia che ha ispirato sempre tutti i professionisti dell'Istituto. Sono attivi, **presso i padiglioni 13 e 20, info-point** con personale dedicato ad offrire una prima accoglienza ed orientamento agli utenti.

Per garantire la sicurezza e la circolazione interna si sono suddivisi i percorsi carrabili e pedonali, evidenziati con il colore, altresì si sono suddivisi i percorsi dei pazienti ambulatoriali da quelli di degenza.

In aiuto alle famiglie e ai pazienti per orientarsi all'interno dell'ospedale ed usufruire al meglio dei servizi e delle cure, è stato progettato un nuovo sistema di accoglienza, multidimensionale, denominato **Centro Accoglienza Bambino e Famiglia – CABeF** - che nasce con lo scopo di offrire un'accoglienza personalizzata, prendendosi carico degli aspetti sociali e sanitari e logistici delle eventuali esigenze di ospitalità del bambino e della famiglia in un programma multi-dimensionale, multi-disciplinare, multi-culturale, multi-confessionale.

Il Centro Accoglienza Bambino e Famiglia opera in sinergia tra i vari sportelli che costituiscono il CABeF per rispondere alle esigenze dell'utenza.

### I punti di accoglienza – INFOPOINT:

Ingresso **padiglione 13** orario 7:30-19:30

Ingresso **padiglione 20 - Ospedale di Giorno** orario 7:30-19:30

L'attività di front office viene svolta dal personale di accoglienza. Le postazioni individuabili con apposite indicazioni lungo i percorsi principali dell'Istituto, sono dedicate alle attività di accoglienza, informazione ed orientamento ai cittadini/utenti:

- per facilitare i percorsi amministrativi e risolvere problematiche di immediata risoluzione;
- per accompagnare le persone con difficoltà di deambulazione con veicolo;
- per collaborare al governo dell'ambiente;
- per partecipare alla raccolta dei questionari di soddisfazione dei cittadini/utenti.

I punti di accoglienza/infopoint operano in sinergia con il front office dell'Ufficio informazioni e Relazioni con il Pubblico ubicato all'ingresso del padiglione 13, entrata principale e pedonale riservata all'utenza.

### I punti di contatto

- **CENTRALINO TELEFONICO:**

Per gestione smistamento telefonate e informazioni di primo livello.

Attivo tutti i giorni, 24 ore su 24 - Telefono 01056361.

- **PUNTO INFORMAZIONI:**

Per le informazioni utili ad orientarsi all'interno dell'ospedale, informazioni relative al funzionamento dei servizi e alle modalità di accesso e di prenotazione. Fa parte dell'URP.

Attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:00 alle ore 15:00 con orario continuato.

Telefono 0105636.2637 - E-mail: [puntoinformazioni@gaslini.org](mailto:puntoinformazioni@gaslini.org).

- **CUP LIGURIA (sessione Gaslini):**

Operativo per le prenotazioni delle prestazioni di 1° livello (1° visita) dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:00. Telefono 0105383400 – seguire le indicazioni della voce registrata fino alla digitazione indicata per accedere alla sessione Gaslini (tasto 6).

## Ufficio informazioni e Relazioni con il Pubblico (URP) e segnalazioni

**L'Ufficio informazioni e Relazioni con il Pubblico** si occupa del coordinamento delle informazioni utili per orientarsi nell'ospedale e per accedere alle prestazioni; si occupa dell'accoglienza all'interno dell'Istituto; tutela i diritti dei cittadini e riceve le loro segnalazioni, lodi e reclami.

In nome del valore dell'accoglienza e della tutela dei diritti dei cittadini promuove la cultura partecipativa, stimolando il processo di identificazione della persona con l'ospedale vissuto come bene comune: obiettivo primario di una struttura di salute.

Il sistema di tutela è articolato e rivolto prioritariamente ai cittadini, sviluppando e potenziando anche l'ambito relativo alle persone che lavorano nell'ospedale. La tutela del cittadino si esplica principalmente attraverso la gestione dei reclami che pervengono alla struttura.

Per informazioni: telefono 0105636.2628; email: [URP@gaslini.org](mailto:URP@gaslini.org).

Orario apertura del servizio URP: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 15:00.

Orario sportello front-office: dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

**Segnalazioni:** Gli utenti, parenti od affini, nel caso di pazienti maggiorenni, ed i genitori esercenti la potestà, nel caso di pazienti minori, o organismi di volontariato o di tutela dei diritti accreditati presso la Regione o presso l'Istituto, possono presentare osservazioni, opposizioni, denunce o reclami contro gli atti o i comportamenti che neghino o limitino la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria.

Per effettuare una segnalazione (reclamo, suggerimento, lode) è disponibile in formato cartaceo presso le unità operative e i servizi, una [scheda dedicata](#) scaricabile anche dal sito web [www.gaslini.org](http://www.gaslini.org) nella [sezione dedicata all'URP](#). Una volta compilata deve essere inoltrata all'Ufficio informazioni e Relazioni con il Pubblico, con una delle seguenti modalità:

- imbucata nelle apposite cassette presenti nelle aree di accoglienza/attesa
- inviata via posta ordinaria a: URP Largo G. Gaslini 5 - 16148 GENOVA
- inviata via mail a: [URP@gaslini.org](mailto:URP@gaslini.org)
- inviata via PEC a: [protocollo@gaslini.org](mailto:protocollo@gaslini.org)
- consegnata a mano al padiglione 13, lato ovest, piano terra

Vengono prese in carico tutte le segnalazioni in entrata, si procede nell'analisi del caso a garanzia del miglioramento continuo nell'erogazione di salute e benessere garantendo interscambio tra ente e pubblico. Le lodi garantiscono un sostegno importante, mentre i suggerimenti e i reclami attivano processi di valutazione e miglioramento.

L'Ufficio informazioni e Relazioni con il Pubblico garantirà l'avvio dell'istruttoria; gli esiti degli accertamenti e i provvedimenti saranno portati a conoscenza degli utenti secondo i termini specificati nel Regolamento di Pubblica Tutela adottato da questo Istituto, scaricabile dal sito web: [amministrazione-trasparente.gaslini.org](http://amministrazione-trasparente.gaslini.org).

## Centro Accoglienza Bambino e Famiglia - CABeF

Attraverso il **Centro Accoglienza Bambino e Famiglia**, ubicato presso il padiglione 13 (ala ovest), l'Istituto Giannina Gaslini vuole offrire ad ogni famiglia, bambino e ad ogni mamma e papà un'accoglienza personalizzata, prendendosi carico degli aspetti sociali e sanitari, nonché delle eventuali esigenze di ospitalità sia del bambino che della famiglia in un programma multi-dimensionale, multi-disciplinare, multi-culturale, multi-confessionale.

**Sportello Ospitalità:** per ricevere informazioni e/o richiesta di disponibilità per alloggio presso le strutture di accoglienza ed informazioni sulle convenzioni attive.

È presente un assistente sociale dedicato al servizio di accoglienza che tramite un'attività coordinata con gli operatori dello sportello, attiva supporti specifici dedicati al sostegno ed accompagnamento delle famiglie per la presa in carico di tutti gli aspetti sociali, logistici, economici e sanitari.

Per informazioni: pagina "[Centro accoglienza bambino e famiglia \(CABeF\)](#)" del sito [www.gaslini.org](http://www.gaslini.org)

Telefono: 0105636.2115 (ospitalità) - 0105636.2128 (assistente sociale).

Email: [ospitalita@gaslini.org](mailto:ospitalita@gaslini.org) - [serviziosociale@gaslini.org](mailto:serviziosociale@gaslini.org)

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 15:00.

### Servizio sociale

Questo ospedale offre aggiuntivamente un supporto di tipo sociale che si raccorda con l'attività del CABEF. Il Servizio offre un percorso di sostegno e accompagnamento specifico per ciascuna famiglia tramite l'attività coordinata di **assistenti sociali, mediatori culturali, educatori e psicologi non clinici** attraverso uno sportello di front-office, per la prima accoglienza e valutazione dei bisogni socio-sanitari delle famiglie, che continua, se necessario, in back-office per la vera e propria presa in carico.

Per informazioni: Telefono 010 5636.2111

Email: [serviziosociale@gaslini.org](mailto:serviziosociale@gaslini.org)

Orario: è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 15:00.

Ubicazione: padiglione 13, secondo piano (ala est)

### Sportelli, punti di ascolto ed assistenza spirituale

**Sportello regionale Malattie Rare:** Rappresenta il capofila regionale per il coordinamento in rete delle malattie rare della Liguria. Svolge attività di prima accoglienza (in front-office) dei pazienti e delle famiglie colpite da Malattie Rare. In back-office, lo Sportello effettua la presa in carico per la gestione delle problematiche sanitarie, sociali e psicologiche connesse alla malattia rara, anche in collaborazione con gli operatori del CABEF e del Servizio Sociale.

Per informazioni: telefono 0105636.2113 - cellulare di servizio 3357304627; email: [sportelloregionaleMR@gaslini.org](mailto:sportelloregionaleMR@gaslini.org)

Orario al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 13:00.

**Punto d'ascolto della Confederazione dei Centri Liguri per la Tutela dei Diritti del Malato "Maria Chighine Onlus":** Presso l'Istituto Giannina Gaslini è presente il Punto d'ascolto della Confederazione dei Centri Liguri per la Tutela dei Diritti del Malato "Maria Chighine Onlus" presso il padiglione 13, lato est, piano 1.

Gli operatori ricevono solo su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 17:00 tramite:

- contatto telefonico 3665425720
- mail [dirittimalatogasli@libero.it](mailto:dirittimalatogasli@libero.it)
- direttamente presso la sede regionale dell'ospedale San Martino di Genova (0105557590)

Per ulteriori informazioni: [www.tutela-del-malato.it](http://www.tutela-del-malato.it) oppure tramite mail a [dirittimalato.irccs@libero.it](mailto:dirittimalato.irccs@libero.it).

**Assistenza spirituale:** Tutti coloro che desiderano supporto spirituale possono usufruirne, sia le famiglie dei piccoli pazienti che il personale dell'Istituto.

L'Istituto è sede della **Parrocchia di San Gerolamo** affidata ai Frati Minori Cappuccini.

I frati quotidianamente visitano i piccoli degenti ed i loro familiari, assicurano l'assistenza religiosa nel rispetto della volontà e della libertà di coscienza. Orario Santa Messa:

- tutti i giorni alle ore 16:30 presso la Cappella Gentilizia
- ogni domenica ore 11:00 presso la Cappella del Gesù Bambino

Contatti telefonici: 0105636.2438 - 3339053909 - 3357593971 (Whatsapp)

Infine l'Istituto assicura, d'intesa con le rispettive autorità competenti, l'assistenza religiosa multi-confessionale (contattare il parroco dell'Istituto che farà da tramite con gli altri culti riconosciuti dallo Stato).

## La Visita ambulatoriale

L'Istituto Giannina Gaslini eroga prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale, ivi compresa la diagnostica strumentale e di laboratorio. Dette prestazioni sono effettuate, su prenotazione, a rotazione dai sanitari appartenenti alle varie unità operative.

## Prenotazione

### Documentazione necessaria al momento della prenotazione

Per effettuare una prenotazione occorre essere muniti di tessera sanitaria in corso di validità e della prescrizione del medico curante (ricetta) con codice fiscale del paziente ed eventuale codice di esenzione per gli aventi diritto. Tale documenti sono necessari all'espletamento delle procedure amministrative richieste affinché la prenotazione vada a buon fine.

### Chi può prenotare

L'interessato/a o altra persona, purché in possesso della documentazione necessaria.

### Come e quando effettuare una prenotazione

- **Telefonicamente tramite CUP LIGURIA 0105383400**  
Dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00 (escluse eventuali festività infrasettimanali)
- **Online** tramite compilazione di [modulo di prenotazione online](#) presente sul sito (homepage "[prenota una prestazione](#)"). È disponibile sul sito una guida d'istruzioni all'uso del sistema di prenotazione online

### Prenotazione Attività libero-professionale intramuraria (ALPI):

- Per prestazioni di **libera professione ambulatoriale** svolte **presso l'Istituto** telefonicamente **chiamando il CUP dedicato** ai numeri 0105636.3343/3344/4343 nelle seguenti fasce orarie:
  - lunedì, mercoledì e venerdì: 09:00-13:00
  - martedì e giovedì: 09:00-13:00 e 14:00-16:00oppure inviando una email al seguente indirizzo: [alpi@gaslini.org](mailto:alpi@gaslini.org).
- Le prenotazioni per le **prestazioni effettuate negli studi professionali e nelle strutture private** verranno prese direttamente presso tali sedi.

### Accesso al Centro Prelievi

Gli esami di sangue/urine vengono effettuati presso il Centro Prelievi, posto al piano terra del padiglione 20, a seguito di prenotazione telefonica attraverso CUP Liguria (0105383400).

Per richieste con priorità U ed esami in gravidanza è possibile l'accesso diretto nella fascia oraria dalle ore 7:45 alle ore 8:30 (eccetto curva da carico, che necessita di prenotazione).

Occorre essere in possesso di richiesta medica e di tessera sanitaria.

È indispensabile verificare che le prestazioni richieste siano erogate dal Gaslini tramite accesso al link denominato "[Elenco Prestazioni Erogate](#)" presente nella sezione "[Prenota una prestazione](#)" della homepage del sito [www.gaslini.org](http://www.gaslini.org).

Il giorno dell'appuntamento, prima di accedere al centro prelievi, è necessario recarsi presso gli sportelli dell'accettazione amministrativa con operatore (collocati allo stesso piano) per formalizzare la pratica e ricevere il materiale di etichettatura. Alle casse si otterrà anche il numero di chiamata a gestione del centro prelievi.

Si ottiene un accodamento prioritario (P) in caso di:

- categorie protette (diversamente abili e bambini di età inferiore all'anno)
- curve da carico di glucosio
- dosaggio farmaci terapeutici
- posizionamento sacchetti per urino coltura.

## Visite e prestazioni sanitarie

### Documentazione obbligatoria al momento della visita

La documentazione richiesta per la visita è la seguente:

- tessera sanitaria
- richiesta del medico
- documento di riconoscimento dell'accompagnatore
- eventuali certificazioni di esenzione, se presenti

È consigliato portare tutta la documentazione clinica più recente, come referti di accertamenti diagnostici già eseguiti, lastre/CD di esami radiologici, cartelle cliniche relative a recenti ricoveri presso altre strutture.

In caso l'esercente responsabilità genitoriale (genitore/tutore) sia impossibilitato ad accompagnare il minore, il delegato maggiorenne dovrà essere in possesso di proprio documento in corso di validità, delega dell'esercente responsabilità genitoriale, copia del documento di identità del delegante.

## Pagamento del ticket

### Cos'è e quando non occorre pagarlo

Il ticket è la somma che, a norma di legge, il cittadino è chiamato a versare a titolo di contributo per le spese sostenute per prestazioni specialistiche rese in regime ambulatoriale e per farmaci.

Non tutti gli assistiti devono pagare il ticket: **le esenzioni sono stabilite dalla legge e dalle disposizioni nazionali e regionali** e sono articolate secondo criteri precisi, basati sulle condizioni di salute dell'utente, sulla situazione economica, o anagrafica e sociale. **La presenza di una condizione che dà diritto all'esenzione deve essere indicata nella ricetta da parte del medico prescrittore**, che provvederà ad individuare la specifica "causale" inserendo uno specifico codice identificativo (ad es. E01, E02) dedotto dalla certificazione ASL in possesso del cittadino.

### Come e dove pagarlo

Attualmente è possibile pagare il ticket:

- **presso gli sportelli dell'Accettazione Amministrativa dell'Ospedale di Giorno** (padiglione 20 - piano 0) dal lunedì al venerdì dalle ore 07:45 alle ore 18:00
- **presso le casse automatiche** ubicate nella sala di accoglienza dell'Accettazione Amministrativa (padiglione 20 - piano 0) con bancomat e carta di credito
- **tramite il servizio "Ticketweb"** disponibile su sito [www.gaslini.org](http://www.gaslini.org) alla voce "servizi online" e utilizzabile per le prestazioni specialistiche (non in libera professione).  
Per eseguire il pagamento è necessario inserire (oltre al codice fiscale) il codice numerico che si trova in alto a destra nel tagliando di prenotazione dopo la scritta o richiedere lo stesso al momento della prenotazione telefonica
- **presso gli sportelli della BANCA BPER** (ad esclusione di quello ubicato internamente all'Istituto), IBAN CODE IT46Y0538701435000047127898, successivamente la pratica deve essere registrata presso le casse dell'Accettazione Amministrativa al padiglione 20 piano 0.

Attualmente è possibile pagare anche con assegni bancari, bancomat e/o carte di credito e bancoposta (non sono accettate le carte del circuito American express).

È contemplata la possibilità di pagare il ticket nei giorni precedenti all'effettuazione della visita stessa. Occorre portare le richieste compilate dal medico, il tesserino sanitario e verificare che l'esenzione dal pagamento del ticket, qualora riconosciuta, sia stata indicata in richiesta.

## Percorso di accettazione e accodamento

Al padiglione 20 è attivo un servizio di gestione delle attese (accodamento) che disciplina l'accesso agli sportelli per l'espletamento della pratica e l'accesso agli ambulatori presenti all'interno del padiglione.

I biglietti per l'accodamento vengono consegnati:

- **dai totem** presenti nell'area infopoint per:
  - gli sportelli con operatore dell'accettazione amministrativa
  - la "*Self accettazione*" che, nel caso di pagamento già effettuato online o attraverso le casse automatiche presenti al piano 0, indirizza direttamente alla sala d'attesa dell'ambulatorio visita (cartellonistica "*Salta la coda*" affissa in prossimità dei totem)
- **dagli sportelli dell'accettazione amministrativa** per le sale di attesa degli ambulatori

## Riferimenti utili

- **Accettazione amministrativa** dal lunedì al venerdì dalle 7:45 alle 18:00 - padiglione 20 piano 0
- **Ufficio referti** dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 14:50 - padiglione 20 piano 0  
Telefono 010 5636.3196 (vedi sezione della carta dedicata)
- **Ufficio cartelle cliniche** dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 14:50 - padiglione 10 piano 3  
Telefono 010 5636.2376 (vedi sezione della carta dedicata).

## Assistenza ai cittadini stranieri

L'Ufficio Stranieri fornisce a cittadini stranieri e italiani residenti all'estero informazioni e percorsi di orientamento, in relazione al loro status previsto dalle vigenti disposizioni normative nazionali e regionali, per gli adempimenti di natura amministrativa necessari a consentire loro la possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie offerte dall'Istituto. Costituisce inoltre centro di raccordo con la componente sanitaria, in primis con la Direzione Sanitaria.

Ai cittadini stranieri non in regola con le norme di ingresso e soggiorno sono assicurate le cure ambulatoriali ed ospedaliere urgenti o comunque essenziali anche continuative per malattie ed infortuni. È garantita la tutela della gravidanza e della maternità, la tutela della salute del minore, gli interventi di profilassi, diagnosi e cura delle malattie infettive.

A chi è rivolta:

- cittadini UE, cittadini Spazio Economico Europeo, cittadini con cui l'Italia ha accordi bilaterali
- cittadini extracomunitari
- cittadini stranieri che richiedono il visto per cure mediche
- cittadini italiani residenti all'estero
- associazioni/enti/istituzioni che si rivolgono – a diverso titolo - all'Istituto.

Per tutte le informazioni generali e di orientamento è possibile contattare l'Ufficio Stranieri ubicato al padiglione 10 presso la U.O.S.D. Servizi Amministrativi Sanitari dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 12:00 al numero 0105636.4910/3199.

## Il Ricovero

Le tipologie di ricovero possibili sono le seguenti:

- ricovero ordinario
- ricovero in Day Hospital e Day Surgery
- ricovero d'urgenza e d'emergenza

### Documentazione necessaria

La documentazione necessaria per il ricovero è la seguente:

- tesserino sanitario regionale
- un documento di riconoscimento
- la documentazione clinica più recente, come referti di accertamenti diagnostici già eseguiti, lastre/CD di esami radiologici, cartelle cliniche relative a recenti ricoveri presso altre strutture
- le prescrizioni mediche per terapie recenti o in corso con l'indicazione dei farmaci

### Ricovero ordinario

|  |  |
|--|--|
| Chi lo propone?  | Il medico dell'unità operativa dell'Istituto<br>Il pediatra di libera scelta / Il medico di famiglia<br>Altro specialista  |
| Come?  | Il medico dell'unità operativa, sulla base delle indicazioni cliniche, iscrive il nominativo del paziente nel registro delle prenotazioni, fissando l'appuntamento per il ricovero d'intesa con l'utente   |
| Cosa occorre sapere?   | Le istruzioni utili finalizzate al ricovero saranno date dal personale all'atto della prenotazione   |
| Cosa fare in ospedale il giorno del ricovero?                                | Il giorno del ricovero il paziente/genitore deve recarsi direttamente presso l'unità operativa all'ora concordata<br>Si ricorda di portare con se la documentazione necessaria   |
| Cosa fare prima di un <b>ricovero finalizzato ad intervento chirurgico</b> ? | Occorre eseguire gli esami e le visite necessari per l'intervento. Essi sono gratuiti, fatta eccezione per chi rifiuta per propria volontà il ricovero programmato, dopo aver effettuato gli esami pre-operatori. In questo caso, ai sensi di quanto previsto dalla legge n. 662/1996, si è tenuti alla corresponsione del ticket, se e in quanto dovuto<br>Per modalità di pagamento vedi sezione apposita<br>Rispettare scrupolosamente le istruzioni sui comportamenti da tenersi nelle 24 ore prima dell'intervento (diete, attività fisica, igiene personale, eventuali terapie da sospendere o potenziare), qualora previste e segnalate dal personale ospedaliero |

## Ricovero Day Hospital e Day Surgery

|   |  |
|---|--|
| Cos'è?  | Consiste in un ricovero o in un ciclo di ricoveri programmato/i di durata inferiore ad una giornata, per diagnosi, terapie, riabilitazioni (Day Hospital) e piccoli interventi chirurgici (Day Surgery) non attuabili in ambito ambulatoriale  |
| Chi lo propone?                               | Medico specialista dell'Istituto   |
| Come?   | Attraverso necessaria prenotazione presso l'unità operativa di competenza  |
| Cosa fare in ospedale il giorno del ricovero? | <p>Il giorno del ricovero il paziente/genitore deve recarsi nel luogo e all'orario comunicatogli in sede di prenotazione con la documentazione necessaria</p> <p>Gli utenti che eseguono prestazioni presso i seguenti Day Hospital:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dermatologia</li><li>• Gastroenterologia</li><li>• Neuro-Oncologia</li><li>• Oculistica</li><li>• Pediatria II - Reumatologia</li><li>• Pediatria III - Gastroenterologia</li><li>• Pneumologia</li><li>• Chirurgia</li></ul> <p>Possono recarsi direttamente al bancone accoglienza posto al secondo piano dell'Ospedale di Giorno per l'accettazione amministrativa e l'accodamento al DH di pertinenza</p> |

## Ricovero d'urgenza e d'emergenza

|        |  |
|--------|--|
| Cos'è? | <p>Consiste in ricoveri effettuati a seguito di situazioni di emergenza gestiti dai due Pronto Soccorso dell'Istituto, attivi 24 ore su 24</p> <p><b>Pronto Soccorso pediatrico</b></p> <p>Ubicato al piano terra del padiglione DEA</p> <p>Il Dipartimento di Emergenza Accettazione (DEA) assicura le funzioni di Pronto Soccorso, gli interventi di emergenza medico-chirurgica, garantisce l'Osservazione Breve Intensiva (OBI), l'assistenza di terapia intensiva e di rianimazione per soggetti di <u>età di norma non superiore a 16 anni (14 anni per traumatologia e psichiatria)</u>; provvede comunque a farsi carico di tutti i pazienti già precedentemente ricoverati affetti da malattie croniche e/o di interesse scientifico esordite in età pediatrica</p> |
|--------|--|

### Pronto Soccorso Ostetrico-Ginecologico

Ubicato nel padiglione 12 al piano 5

Tel. 0105636.2373 (sempre attivo)

Chi lo propone?

Il medico di guardia del Pronto Soccorso, nei casi in cui lo ritenga necessario, dopo avere effettuato i primi accertamenti diagnostici-terapeutici di urgenza

Come?

Le pratiche di accettazione sanitaria verranno successivamente completate su indicazioni del personale medico o infermieristico del reparto di destinazione

### Ricovero in regime libero professionale

Cos'è?

Consiste in ricovero scaturito dall'attività libero professionale.

È attualmente fruibile presso le seguenti U.O.C.:

- Chirurgia
- Ostetricia e Ginecologia
- Oculistica
- Otorinolaringoiatria

Si caratterizza per il fatto che il soggetto richiedente possa scegliere il professionista "di fiducia" dell'Istituto con la sua équipe e possa usufruire di una serie di servizi accessori a pagamento

Chi lo propone?

Il soggetto richiedente presenta una richiesta alla U.O. Servizi Amministrativi Sanitari dell'Istituto, individuando il professionista prescelto con la sua équipe  
Modulistica disponibile sul sito [www.gaslini.org](http://www.gaslini.org) alla sezione "[libera professione](#)" oppure richiedendola all'indirizzo di posta elettronica [alpi@gaslini.org](mailto:alpi@gaslini.org)

Come?

Il soggetto richiedente, a seguito della suddetta richiesta all'Istituto, riceve un preventivo con indicazione dalle varie voci di costo

Il soggetto richiedente può accettare o meno il preventivo

Qualora decida di accettare deve provvedere alla sottoscrizione del preventivo e alla sua restituzione all' U.O. Servizi Amm.vi Sanitari entro un termine massimo di una settimana dalla sua consegna

La restituzione può avvenire tramite mail o posta

Cosa fare in ospedale il giorno del ricovero?

Il soggetto richiedente all'atto del ricovero è tenuto a presentare il proprio documento di identità, il libretto sanitario ed a provvedere, se necessario, al versamento del deposito cauzionale

**Ulteriori informazioni per tale tipologia di ricovero sono reperibili:**

- Visitando il sito [www.gaslini.org](http://www.gaslini.org) - sezione "[libera professione](#)"
- Contattando la **U.O. Servizi Amministrativi Sanitari** ai numeri 0105636.3343/3344/4343 dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00.

**La dimissione**

Prima di lasciare l'Istituto Giannina Gaslini:

- All'atto della dimissione verrà consegnata la relazione sanitaria o potrà essere spedita all'indirizzo dichiarato dal genitore;
- All'atto della dimissione verrà consegnato il programma terapeutico da seguire a domicilio;
- Ricordarsi di richiedere copia della cartella clinica, se ritenuto necessario (vedere capitolo "*Ritiro referti e Richiesta documentazione clinica*");
- Ricordarsi di prelevare tutti gli oggetti personali e del bambino dalla camera e dall'armadietto.

## Ritiro referti e Richiesta documentazione Clinica

### Ritiro referti

Presso l’Ospedale di Giorno, padiglione 20, piano 0, è attivo uno sportello dedicato alla consegna dei **referti ambulatoriali, di laboratorio e radiologici** con il seguente orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:50.

L’interessato può delegare al ritiro una terza persona, compilando il modulo disponibile presso l’accettazione amministrativa ed esibendo copia del documento in corso di validità del delegante, che unitamente al documento d’identità del delegato, dovranno essere presentati al momento del ritiro.

È possibile all’atto della pratica amministrativa alle casse richiedere la refertazione online per alcune prestazioni.

A richiesta e con spese a carico dell’utente sarà possibile l’invio della documentazione clinica a domicilio.

È a disposizione dell’utenza il servizio di refertazione online per gli esami ambulatoriali eseguiti presso la U.O.C. Laboratorio Analisi e presso l’UOC Radiologia e Neuroradiologia, collegandosi al sito internet [gaslini-referti.regione.liguria.it](http://gaslini-referti.regione.liguria.it) ed inserendo le credenziali fornite al momento dell’accettazione amministrativa e/o dell’esame radiologico.

I seguenti referti non possono essere pubblicati online:

- esame HIV
- esami colturali
- esami non effettuati presso il Laboratorio Centrale di Analisi
- esami di branche non ancora incluse nel servizio.

Per quanto riguarda gli **esami radiologici**, tramite il portale regionale è possibile scaricare, visualizzare e stampare il referto e le immagini radiologiche.

I referti devono essere visualizzati entro 30/40 giorni dalla data comunicata al momento della prestazione.

### Richiesta di copia della documentazione sanitaria

Può essere richiesta copia di cartelle cliniche e/o di esami radiologici/strumentali su supporto informatico relativi al ricovero ordinario, al Day Hospital o al Day Surgery.

Può essere rilasciata all’interessato maggiorenne, all’ esercente la responsabilità genitoriale, al tutore o al legittimo erede da parte dell’Ufficio Archivio Cartelle Cliniche (0105636.2376) tramite una delle seguenti modalità:

- direttamente presso il padiglione 10 piano 3 (giorni feriali con orario 8:15-13:00/13:30-15:45)
- a mezzo posta ordinaria/raccomandata
- tramite la mail [cartellecliniche@gaslini.org](mailto:cartellecliniche@gaslini.org).

La richiesta va inoltrata compilando il [Modulo per la Richiesta della Cartella Clinica](#) con allegata fotocopia fronte/retro di un documento di riconoscimento in corso di validità del richiedente.

All’atto della richiesta verrà **richiesto il versamento**, a titolo di anticipo lavorazione, **dell’importo complessivo delle spese**, compresa l’eventuale spedizione postale, che verrà comunicato, insieme alle relative modalità di pagamento, contestualmente alla richiesta.

La tempistica del rilascio della copia conforme in formato cartaceo, potrà essere vincolata alla disponibilità della documentazione originale da parte dell’unità operativa che ha erogato la prestazione.

Tutte le informazioni sono disponibili sul sito web [www.gaslini.org](http://www.gaslini.org) – sezione “[richiesta cartella clinica e ritiro referti](#)”.

## La vita in reparto

### Arrivo

All'arrivo in reparto sarete accolti dal coordinatore infermieristico che vi accompagnerà nella stanza di degenza assegnata, fornendovi tutte le informazioni utili alla permanenza.

### Stanze di degenza

Le camere a due o quattro letti, prevedono il posto per il bambino e per il familiare in assistenza e un armadietto. Le camere di degenza rispettano le normative di edilizia e di sicurezza e, dove possibile, sono state ristrutturare per rendere l'ambiente confortevole ai piccoli pazienti.

### Il personale di reparto

Le diverse figure professionali che operano nei reparti sono riconoscibili dalle divise e dai cartellini identificativi, sempre in evidenza.

L'Istituto Giannina Gaslini è sede d'insegnamento universitario, pertanto sono autorizzati a frequentare i reparti anche studenti e specializzandi dei relativi corsi.

### Servizio di ristorazione

La cucina dell'Istituto, in gestione appaltata, serve pasti prodotti direttamente. I pasti sono portati ai reparti attraverso vassoi personalizzati. In caso di necessità di diete personalizzate il servizio di Dietologia del Centro Nutrizionale provvederà a fornire il menù adeguato, su segnalazione della caposala del reparto. È prevista per l'accompagnatore la possibilità di consumare pasti a pagamento.

#### Orari dei pasti:

- colazione dalle ore 7.40
- pranzo dalle ore 12:00
- cena dalle ore 17:45

### Scuola in Ospedale

Durante l'anno scolastico sono presenti le insegnanti della "Scuola in Ospedale" riconoscibili dal colore della cappa: gialla per la scuola dell'infanzia, verde per la scuola primaria, blu per la scuola secondaria di I grado. Le insegnanti della scuola secondaria di secondo grado sono identificabili dalla felpa blu (vedere la sezione della carta dedicata).

### Animazione

Le attività ludico - ricreative vengono coordinate dall'Ufficio Informazioni e Relazioni col Pubblico e svolte dai volontari delle organizzazioni di volontariato accreditate con l'Istituto, che sono autorizzati all'accesso ai reparti di degenza provvisti di apposito cartellino di riconoscimento. Sul sito web dell'Istituto, [www.gaslini.org](http://www.gaslini.org) raggiungibile direttamente dalla sezione "come aiutarci" dell'homepage, alla voce "[Associazioni di Volontariato](#)", è possibile visionare l'elenco aggiornato delle organizzazioni e dei centri di ospitalità accreditati con l'Istituto Giannina Gaslini.

### **Norme di comportamento**

L'Istituto Giannina Gaslini si impegna a garantire un ambiente confortevole, decoroso e allegro adattandolo ai piccoli degenti.

A tale scopo, chiede la gentile collaborazione di tutti nel rispetto di alcune semplici regole:

- Evitare rumori molesti e favorire un clima di cordialità con gli altri pazienti e con il personale
- Evitare di indossare pigiami e/o vestaglie durante il giorno per il familiare in assistenza quando si sposta dalla stanza di degenza del figlio
- Limitare l'uso del telefono cellulare nelle unità operative di degenza
- Per una buona convivenza è necessario rispettare le cose e gli spazi comuni, mantenendo basso il volume di radio, televisioni, cellulari per non disturbare eventuali pazienti operati
- L'Istituto Giannina Gaslini è "ospedale senza fumo", pertanto all'interno del perimetro ospedaliero è vietato fumare
- L'Istituto Giannina Gaslini è ospedale latex free.

### **Orari di visita ai degenti**

- Giorni feriali: dalle 12:30 alle 14:00 e dalle 18:00 alle 19:30
- Giorni festivi: dalle 12:30 alle 19:30
- Nelle festività di Natale, Santo Stefano, 1 gennaio, Epifania, Pasqua, Lunedì dell'Angelo, Santo Patrono 24 giugno, 11 febbraio (giornata mondiale del malato): accesso dalle 8:00 alle 20:00

### **Orari di visita riservati alla U.O.C. Ostetricia e Ginecologia - Nido**

Giorni feriali: dalle 19:00 alle 20:30

Giorni festivi: dalle 12:30 alle 14:00 e dalle 19:00 alle 20:30

L'ingresso è libero solo per i neo-papà, dalle ore 10:00 alle ore 20:30

## Per il bambino e la sua famiglia

L'Istituto Giannina Gaslini con tutto il suo personale dipendente e non, attua l'assistenza non solo nella "cura" ma anche nel "prendersi cura" delle condizioni generali del bambino e del suo contesto di vita, instaurando relazioni che mettano al centro il paziente e la sua famiglia.

### Diritto all'informazione

Le notizie riguardanti le condizioni di salute del bambino sono di norma rilasciate dal personale medico nel corso delle visite di reparto, oppure negli orari di ricevimento indicati in ogni singolo reparto. Il personale sanitario è, comunque, a disposizione per qualunque informazione inerente le cure, la durata del ricovero, le condizioni di salute, la dieta che deve essere eventualmente predisposta per una determinata patologia e ogni notizia utile per il decorso post-ospedaliero.

### Accompagnatore

È consentita la permanenza continua nel luogo di degenza **ad uno solo dei genitori, a chi ne fa le veci, o ad altra persona dagli stessi designata**, salvo nei casi in cui sia necessario l'isolamento del bambino o si verifichino particolari e comprovate condizioni di rischio igienico – profilattico. Qualora le strutture non consentano adeguata sistemazione del familiare, allo stesso è consentita la permanenza nel luogo di degenza per il periodo compreso tra le ore 8:00 e le ore 20:00.

Nulla è dovuto per il pernottamento.

Il solo familiare in assistenza può consumare i pasti presso il reparto di degenza (prima colazione, pranzo, cena) secondo le indicazioni ricevute dalla caposala del reparto, il pagamento si effettua presso le casse dell'accettazione amministrativa all'Ospedale di Giorno, padiglione 20 piano 0 dalle ore 7:45 alle ore 14:50 dal lunedì al venerdì.

### Norme per il visitatore

Ogni familiare, amico e/o visitatore, all'ingresso nell'unità operativa, è tenuto a seguire delle semplici norme igieniche, riassunte in poster informativi affissi all'ingresso di ogni degenza.

Altresì è importante sapere che ogni unità operativa ha ulteriori regole interne che vengono riferite ai familiari dalla caposala al momento del ricovero.

Si ricorda che, prima dell'allontanamento dall'unità operativa, è necessario darne comunicazione al personale di reparto.

### Il gioco

I bambini possono giocare, studiare e partecipare alle attività di animazione svolte dalle organizzazioni di volontariato accreditate, se non ci sono disposizioni sanitarie in merito.

Inoltre, presso le unità operative, sono presenti diverse sale gioco e le stanze di degenza sono dotate di televisione.

Queste fondamentali attività sono pianificate anche a seconda delle condizioni cliniche del bambino, è necessario pertanto seguire le indicazioni del personale sanitario circa la possibilità di partecipazione alle attività e di accesso alle sale gioco.

Per questioni igieniche in ambiente ospedaliero sono da escludere i peluche o comunque giochi non facilmente lavabili e/o disinfettabili.

Ricordate di portare un piccolo gioco od oggetto a cui il bambino è affezionato, questo gli permetterà di avere qualcosa di conosciuto che gli dia sicurezza e conforto in un ambiente per lui nuovo.

## Altri servizi utili dell'Istituto Giannina Gaslini

### Camere a pagamento

Presso la U.O.C. Ostetricia e Ginecologia sono disponibili due camere a pagamento, comprensive di bagno autonomo, posto letto per accompagnatore, aria condizionata, TV e servizio di frigo bar con tariffe diversificate a seconda se è presente o meno l'accompagnatore.

Per informazioni: telefonare alla U.O.S.D. Servizi Amministrativi Sanitari al numero 0105636.2228/2362 dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:00.

Tutta la modulistica è disponibile e scaricabile dal sito web: [www.gaslini.org](http://www.gaslini.org) - sezione "[Libera professione](#)".

### Libera professione

Per attività libero professionale s'intende quella svolta, al di fuori dell'orario di servizio, dai medici e dal personale sanitario dell'Istituto in favore del cliente pagante, con oneri a proprio carico o di assicurazioni o di fondi sanitari integrativi.

L'attività libero professionale in regime di ricovero (ordinario, Day Hospital, Day Surgery) è attualmente fruibile presso la U.O.C. Chirurgia e la U.O.C. Ostetricia e Ginecologia, la U.O.C. Oculistica e la U.O.C. Otorinolaringoiatria. Si caratterizza per il fatto che il cliente sceglie il professionista dell'Istituto "di fiducia" con la sua équipe e può usufruire di una serie di servizi accessori a pagamento. L'attività libero professionale riguarda anche diverse prestazioni in regime ambulatoriale, sia diagnostiche che strumentali.

Per informazioni: telefonare ai numeri 0105636.3343/3344/4343 dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00.

### La Scuola in Ospedale (SIO) e l'Istruzione Domiciliare (ID)

La SIO (infanzia, primaria, secondaria di primo grado e secondaria di secondo grado) ed il servizio ID afferiscono all'IC Sturla di Genova, polo della Regione Liguria per la Scuola in Ospedale.

Il servizio nasce dall'esigenza di assicurare ad alunni degenti un servizio scolastico alternativo che permetta agli stessi di non interrompere il proprio corso di studi certificando la frequenza con la descrizione del percorso didattico effettuato.

All'interno dell'Istituto non esiste un edificio scolastico vero e proprio; la scuola espleta la sua attività nelle sale gioco, nei soggiorni, nelle corsie o nelle camere di degenza.

L'attività scolastica in ospedale viene sempre offerta con flessibilità, in sinergia con il percorso di diagnosi e cura dei pazienti, di concerto con il personale sanitario per individuare i momenti più adeguati per lo svolgimento.

È inoltre attivabile il servizio di Istruzione Domiciliare (ID), per studenti che a causa della malattia non possano frequentare la scuola per un periodo superiore ai 30 giorni (anche non continuativi).

- **Scuola dell'infanzia – insegnante con cappa gialla:** Le Insegnanti della Scuola dell'infanzia svolgono l'attività all'interno di diverse unità operative assegnate. Propongono attività di gioco didattico, ludiche e di socializzazione con le metodologie più adeguate per l'utenza che affluisce in reparto.
- **Scuola primaria – insegnante con cappa verde:** Il servizio coinvolge alunni dai 6 agli 11 anni e garantisce la continuità progettuale con la scuola dell'obbligo di provenienza.

- **Scuola secondaria di I grado – insegnante con cappa blu:** Il servizio coinvolge gli studenti dagli 11 ai 14 anni. Gli alunni possono sostenere gli esami di licenza media direttamente in Istituto.
- **Scuola secondaria di II grado – insegnante con felpa blu:** Anche gli studenti della scuola secondaria di II grado ricoverati al Gaslini possono continuare a studiare. Il servizio è garantito da insegnanti afferenti all'Istituto di istruzione superiore statale Eugenio Montale - Nuovo IPC di Genova. Gli alunni possono sostenere l'esame di Stato direttamente in Istituto.

### Nursery e fasciatoi

All'interno dell'Istituto sono presenti locali (Nursery) dedicati all'allattamento e alla cura del neonato. Le mamme possono accedere per necessità di cambi o somministrazione pasti trovando confort e strumenti utili (fasciatoio, sedute, lavandino).

Padiglione 20 piano 0 e piano 1 – Nursery.

Padiglione 13 – presso il bagno dell'ingresso è presente un fasciatoio.

### Distributori di disinfettante per l'igiene delle mani

Sono presenti all'interno dell'Istituto e ubicati presso le zone di maggior afflusso dell'utenza per permettere il disinfettarsi delle mani in modo agevole: *“Ricorda che questa semplice operazione è di fondamentale importanza igienica. È la principale e più semplice norma per prevenire le infezioni”*.

Nel nostro Istituto sono affissi poster con le norme igieniche del *“buon visitatore”* e in ogni settore assistenziale sono disponibili brochure contenenti le norme comportamentali specifiche per la prevenzione del rischio infettivo per i genitori e i visitatori.

### Mensa

La mensa dell'Istituto Giannina Gaslini è localizzata nell'edificio tra i padiglioni 16 e 17, al piano galleria. La mensa offre distribuzione di piatti caldi, piatti freddi self service, vetrine dessert e insalate ed un banco specifico per le pizze.

L'ingresso è consentito, oltre agli operatori e agli ospiti, anche alle persone in assistenza ai degenti, con eventuali minori al seguito non ricoverati.

Il servizio è attivo tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì nell'orario 12:00 - 14:30.

### Bar

Sono presenti due punti bar:

- presso il padiglione 18, aperto da lunedì a venerdì dalle ore 7:00 alle ore 19:00; sabato e domenica dalle ore 7:00 alle ore 18:00
- presso l'Ospedale di Giorno, padiglione 20, da lunedì a venerdì dalle ore 7:30 alle ore 16:00

### Banca BPER

Tesoreria dell'Istituto, sportelli con operatori padiglione 13 ingresso lato est piano 0, con apertura sportelli dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 13:00 e dalle 14:45 alle 16:25.

Giorni prefestivi: 8:30 – 12:30.

Cassa: aperta solo al mattino.

Per la consulenza è necessario prendere appuntamento al numero 010385276.

#### Bancomat:

- Padiglione 13 ingresso lato mare – piano 0
- Padiglione 20 – piano 0

## La Bottega Gaslini

Presso l'ingresso dell'Ospedale di Giorno padiglione 20 – piano 0, è presente la Bottega Gaslini, dove è possibile acquistare gadget e bomboniere solidali per sostenere l'Istituto Giannina Gaslini.

Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:30.

## Parcheggi

È possibile entrare con il proprio veicolo nell'area ospedaliera, ma sono previste modifiche alla viabilità interna a seguito dei lavori del Cantiere Nuovo Gaslini: è per tanto consigliato consultare il sito [www.cantierenuovogaslini.org](http://www.cantierenuovogaslini.org) per poter visionare le informazioni più aggiornate.

Gli accessi all'ospedale avvengono secondo le seguenti modalità:

- ingresso lato sud (via V Maggio): apertura continua h24 tutti i giorni
- ingresso ed uscita lato nord e Ospedale di Giorno (largo Tolentino): apertura dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle ore 20:00
- uscita carrabile lato nord (via Redipuglia): apertura dalle ore 6:30 alle ore 22:00

All'interno dell'Istituto è presente un parcheggio a pagamento che comprende sia le aree esterne che il silos sotterraneo. La sosta in tali aree è soggetta all'accettazione del "Regolamento per l'accesso veicolare ed il parcheggio nell'ambito ospedaliero" il quale prevede, tra le altre cose, penali in caso di violazioni che possono essere, ad esempio, la sosta al di fuori dei limiti segnati.

La sosta è gratuita per:

- permanenze fino a un massimo di 15 minuti
- utenti che accedono in emergenza al pronto soccorso (esibire all'uscita il documento rilasciato dal pronto soccorso)
- donatori di sangue (consegnare all'uscita il documento rilasciato dal centro trasfusionale)
- disabili (esibire all'uscita il contrassegno rilasciato dal comune)
- utenti diretti alle camere mortuarie (consegnare in uscita il ticket d'ingresso)

## Centro elioterapico "Gaslini beach"

L'ospedale Gaslini ha una spiaggia riservata ai suoi piccoli pazienti fornita di tutto quello che occorre per passare una bella giornata al mare.

È accessibile, nei mesi estivi, direttamente dall'ospedale: l'ingresso si trova presso l'ala ovest del padiglione 13. È una delle poche spiagge al mondo a far parte di una struttura pediatrica e questo rappresenta un enorme beneficio per i bambini che per qualche ora possono rilassarsi senza allontanarsi dall'ospedale. Inoltre è un posto tranquillo e sicuro per le famiglie.

Per poter usufruire della spiaggia il paziente e l'accompagnatore dovranno essere autorizzati dal reparto di presa in cura, tramite l'apposito modulo scaricabile della pagina [www.crigg.it/la-spiaggia](http://www.crigg.it/la-spiaggia).

## La solidarietà

Il vostro sostegno è per noi molto prezioso. La somma di ogni singolo gesto contribuisce a migliorarci costantemente per rispondere in maniera sempre più efficace ai bisogni dei nostri piccoli pazienti, sicuri che insieme si è tutti più forti.

### Solidarietà con la vita

#### Donazioni di sangue e plasma

Presso Centro Trasfusionale (padiglione 12, piano terra).

Solo su prenotazione telefonica ai numeri 010-56363485 e 0105636.3486.

#### Donazione di midollo osseo

Per informazioni ai possibili donatori:

- UOC Ematologia ed Oncologia Pediatrica  
Tel: 0105636.2694 / 0105636.3528 (Segreteria)
- UOC Immunoematologia e Medicina Trasfusionale (Segreteria donatori)  
Tel: 0105636.3485 / 0105636.3486 - Email: [trasfusionale@gaslini.org](mailto:trasfusionale@gaslini.org)

Per ulteriori informazioni:

- Associazione Donatori Midollo Osseo (ADMO) - sito [admo.it](http://admo.it)
- Registro Italiano Donatori di Midollo Osseo (IBMDR) - sito [ibmdr.galliera.it](http://ibmdr.galliera.it).

#### Donazione di organi

Contattare l'Associazione Italiana per la Donazione di Organi, tessuti e cellule (AIDO) - sito [aido.it](http://aido.it).

### Donazioni e beneficenza

Prendersi cura va oltre la cura. Proprio perché il contributo di ognuno è importante per mantenere i livelli di eccellenza nell'assistenza e nella ricerca scientifica e sempre a misura di bambino e famiglia, l'Istituto Giannina Gaslini e la Fondazione Gerolamo Gaslini hanno istituito a luglio del 2022 la **Fondazione Gaslininsieme ETS** con lo scopo di **raccogliere e destinare fondi all'ospedale**. Insieme possiamo sostenere i progetti del Gaslini attraverso le varie forme di donazione.

#### Donazioni liberali

È possibile **donare** alla Fondazione Gaslininsieme per contribuire a:

- **miglioramento strutturale, tecnologico e digitale** dell'ospedale
- **umanizzazione degli ambienti** dell'ospedale
- **accoglienza per le famiglie**
- **ricerca**

Tramite le seguenti modalità:

#### 1. DONAZIONE ONLINE

Tramite Paypal o carta di credito dalla pagina [dona.gaslininsieme.org](http://dona.gaslininsieme.org)

#### 2. DONAZIONE PRESSO LA BOTTEGA SOLIDALE

Situata all'ingresso del padiglione 20 piano terra

#### 3. BOLLETTINO POSTALE

Intestato a: Fondazione Gaslininsieme ETS

ccp: 1008514612

#### 4. BONIFICO BANCARIO

Versamento sul c/c bancario IBAN: IT40V0333201400000000965984

Codice BIC/SWIFT: PASBITGG

Intestato a: Fondazione Gaslininsieme ETS

**Causale:** per ogni donazione che viene effettuata, è richiesto di specificare la causale.

Per informazioni sui progetti da sostenere:

- Sito: [www.gaslininsieme.org](http://www.gaslininsieme.org)
- Uffici Gaslininsieme  
Padiglione 13 – primo piano ala ovest  
Tel. 0105636.3248
- E-mail: [info@gaslininsieme.org](mailto:info@gaslininsieme.org).

#### Deducibilità delle offerte

Le erogazioni liberali a Gaslininsieme sono detraibili e deducibili per D.lgs. 117/2017 Art. 83.

Per maggiori informazioni visitare la pagina [www.gaslininsieme.org/benefici-fiscali](http://www.gaslininsieme.org/benefici-fiscali).

#### Lasciti testamentari

Un lascito testamentario è un gesto di generosità molto speciale che va riservato a persone o progetti molto speciali. Nelle proprie volontà è possibile destinare all'Istituto Giannina Gaslini un bene mobile, immobile, una polizza vita o l'intero patrimonio.

#### **Per informazioni e per un appuntamento:**

Fondazione Gaslininsieme

Padiglione 13, 1° piano

Tel. 010 5636.3435

E-mail [info@gaslininsieme.org](mailto:info@gaslininsieme.org).

#### **Il tuo 5 x 1000 all'Istituto G. Gaslini**

Nella dichiarazione dei redditi è possibile destinare il 5x1000 dell'IRPEF alle attività di ricerca sanitaria dell'Istituto Giannina Gaslini (Codice Fiscale: 00577500101).

#### **Doni ai piccoli pazienti e visite ai reparti**

Per informazioni:

Fondazione Gaslininsieme

Padiglione 13 - ala ovest piano 1

Tel. 010 5636.3435

E-mail: [eventi@gaslini.org](mailto:eventi@gaslini.org).

## Piantina dell'Istituto



Per consultare le modifiche più recenti alla viabilità interna dell'Istituto consultare la sezione "viabilità interna" del sito [www.cantierenuovogaslini.org](http://www.cantierenuovogaslini.org)

SEGUICI SUI SOCIAL:



**IRCCS - Istituto Giannina Gaslini**  
**Via Gerolamo Gaslini, 5 – 16147 Genova - Italy**  
**Telefono +39 0105636.1**

*Ufficio informazioni e Relazioni con il Pubblico*  
*Telefono: 0105636.2628 – email: [URP@gaslini.org](mailto:URP@gaslini.org)*

*La Grafica è stata curata dal Laboratorio Fotografico dell'Istituto Giannina Gaslini*

*Giugno 2024*