

## Modulo di segnalazione

Nel rispetto dei diritti dell'utente di cui all'art. n. 2 Legge Regione Liguria. 26 aprile 1985 n. 27

Mod. AC 2012/2 – Rev: Marzo 2024

Tutte le segnalazioni vengono protocollate, e viene fornito riscontro di presa in carico entro 5 gg lavorativi dalla data di ricevimento. Ogni segnalazione viene, per gli approfondimenti necessari, inoltrata ai Professionisti/Operatori/Referenti delle U.O. coinvolte.

Inserire il Codice a barre del Protocollo Generale

### ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

Si invita la compilazione di tutti i campi previsti in quanto obbligatori e senza i quali non è garantita l'analisi della segnalazione.

Le segnalazioni devono essere presentate, a pena di inammissibilità, entro 60 giorni dal momento in cui l'interessato abbia avuto conoscenza dell'atto o del comportamento lesivo dei propri diritti, in osservanza di quanto disposto dall'art. 14, comma 5, del decreto legislativo 502/92 e successive modificazioni..

Il modulo compilato può essere:

- Inserito nelle apposite cassette posizionate presso tutti gli edifici dell'Istituto
- Consegnato a mano presso l'Ufficio URP presso il Padiglione n. 13 Piano Terra Lato Ponente
- Inviato tramite posta ordinaria a: URP Largo G. Gaslini 16148 GENOVA
- Inviato tramite posta elettronica a: [URP@gaslini.org](mailto:URP@gaslini.org)
- Inviato tramite posta elettronica certificata a [protocollo@pecgaslini.it](mailto:protocollo@pecgaslini.it)

### TIPOLOGIA

Reclamo     Suggerimento     Elogio

### DATI DEL SEGNALANTE

Assistito

Genitore  Tutore Legale di \_\_\_\_\_ nato il \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Via/Piazza \_\_\_\_\_ n \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Indicare estremi di un documento di identità in corso di validità \_\_\_\_\_

Coloro che inoltrano la segnalazione per conto di terzi, devono essere muniti di delega scritta in carta libera corredata del documento di identità del delegante, ovvero dichiarare di rappresentare la/il cittadina/o con la presentazione di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (*art.47 D.P.R.445/2000*).

