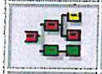
CARTA DEI SERVIZI

Presidente Istituto G. Gaslini: Edoardo Garrone
Direttore Istituto G. Gaslini: Renato Botti
Area Dipartimentale Omogenea di Staff: Ubaldo Rosati

Responsabile Centro Formazione: Laura Fornoni
010 56362875
Segreterie Centro Formazione:
Area Formazione Permanente: 010 5636.2879/2874/3214/2867- centroformazione@gaslini.org
Area Formazione Studenti: 010 5636.3214/2856/2865 - frequentatori@gaslini.org
laurea infermieristica@gaslini.org

Indice

	Standard di prodotto - servizio ■ Scopi ed obiettivi ■ Politica per la qualità ■ Stile di lavoro ■ Impegni per il futuro
	Organizzazione e Responsabilità
	Dotazione strumentale
	Prestazioni erogate
	Sistema Gestione della Qualità
	Formazione e aggiornamento del personale
	Reclami

STANDARD DI PRODOTTO - SERVIZIO

Introduzione

La formazione continua si inserisce all'interno di processi di cambiamento organizzativo e strutturale, si occupa di bisogni formativi e problemi specifici, connessi alle mansioni, agli obiettivi del Sistema Sanitario Nazionale, Regionale ed agli obiettivi Aziendali e si basa su una forte volontà della direzione di perseguire un reale cambiamento e sviluppo. La formazione tende, come fine ultimo, al miglioramento delle prestazioni e delle competenze dei professionisti.

La formazione e l'aggiornamento sono elementi permanenti dell'esperienza organizzativa e delle politiche di gestione delle risorse umane, in quanto strumento strategico, per garantire innovazione e competitività.

In quest'ottica e anche in ottemperanza alla legislazione specifica comunitaria italiana e regionale sulla formazione continua ed aggiornamento professionale del personale del S.S.N., l'Istituto Giannina Gaslini identifica, all'interno dei propri Piani e Obiettivi di sviluppo, il Programma di Formazione ed Aggiornamento del Personale, quale strumento chiave, per favorire il cambiamento organizzativo, lo sviluppo scientifico, il miglioramento continuo delle prestazioni cliniche ed assistenziali erogate alla popolazione, la soddisfazione lavorativa.

Per l'attuazione del Piano Formativo Annuale, l'Istituto Giannina Gaslini si avvale del Centro Formazione, che svolge attività formativa, rivolta all'aggiornamento del personale dell'Istituto Giannina Gaslini, del personale delle Aziende Sanitarie ed ospedaliere del territorio regionale e nazionale, attraverso la progettazione e realizzazione di attività formative nel campo della ricerca scientifica, della medicina, della gestione, dell'organizzazione e dell'amministrazione dei settori sanitari, della prevenzione, dello sviluppo professionale di tutti coloro che operano nell'organizzazione sanitaria, della comunicazione e dell'educazione sanitaria.
L'Istituto G.Gaslini ha conseguito la Certificazione JCI per la formazione –Sezione IV per Academic Medical Center.
Il Centro Formazione Istituto Giannina Gaslini è Provider ECM (Educazione Continua in Medicina) presso la Regione Liguria.

Le tipologie formative utilizzate sono: attività residenziale frontale (RES), interattiva, attiva, corsi pratici, sperimentazione, formazione sul campo (FSC-on the job), la formazione a distanza (FAD). In questi ultimi anni, il Centro si è specializzato negli eventi Webinar ed in alucni eventi con doppia modalità di partecipazione in presenza e webinar.

Scopi ed obiettivi

L'Istituto Giannina Gaslini, riconoscendo da sempre nella formazione uno strumento privilegiato per il cambiamento organizzativo, la gestione e trasmissione del sapere, la condivisione delle conoscenze e delle competenze, intende favorire, attraverso il proprio Centro di Formazione:

- una formazione mirata a sviluppare le risorse umane, promuovendo le conoscenze, le competenze, le abilità, in coerenza con le linee strategiche, la programmazione aziendale ed i livelli del sapere, mirati alla promozione e tutela della salute
- una formazione consapevole di dimensioni cliniche, relazionali, gestionali e manageriali, attraverso metodologie, orientate alla valorizzazione dei ruoli, dell'esperienza ed al contesto specifico del lavoro
- una formazione al sostegno della pianificazione strategica dell'Istituto, che accompagni le riflessioni e lo sviluppo delle competenze dei professionisti, attivandosi in modo interdisciplinare, per il raggiungimento degli obiettivi

Il Centro di Formazione afferisce alla Area Dipartimentale Omogenea di Staff presso la Direzione Generale; è operativamente articolato in:

- ✓ Area Formazione Studenti (AFS)
- ✓ Area Formazione Permanente (AFP)

Politica CENTRO FORMAZIONE GASLINI

L'Istituto ha, quale impegno prioritario, la realizzazione delle iniziative formative relative, poste dalle seguenti istanze:

- Leggi e Norme dello Stato Italiano e dell'Unione Europea
- Piano Socio Sanitario Nazionale
- Piano Socio Sanitario Regionale
- Linee Guida Regione Liguria su specifiche tematiche
- Orientamenti internazionali e nazionali in materia di diritti del bambino in ospedale
- Linee guida e normative in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro

OSPEDALE GIANNINA GASLINI - GENOVA - Centro Formazione

- Obiettivi di sviluppo organizzativo, tecnologico, scientifico, dell'umanizzazione delle cure
- Implementazione della sicurezza e qualità delle prestazioni.

A questo riguardo, l'Istituto è impegnato a:

- sostenere le iniziative formative, mediante opportune politiche e strategie strutturali, organizzative e gestionali, ritenendo irrinunciabile che la formazione accompagni e sostenga i cambiamenti in atto nell'azienda
- adeguare costantemente le risorse finanziarie, strutturali, professionali dedicate, in base all'evoluzione dei fabbisogni formativi
- realizzare una sistematica attività di rilevazione ed analisi del fabbisogno formativo
- realizzare una sistematica attività di progettazione formativa partecipata, con il coinvolgimento delle componenti interessate, compreso i beneficiari, in base a modelli e schemi validati e certificati, per la formazione dell'adulto professionista e nell'ambito della pedagogia medica, quale proposta dall'OMS, al fine di assicurare la pertinenza e l'efficacia delle iniziative
- erogare le iniziative formative, in base a modelli e schemi validati e certificati
- realizzare una sistematica attività di monitoraggio delle iniziative e dei risultati, a partire dal profitto e dal gradimento, con speciale attenzione alla ricaduta pratica e traduzione operativa dell'apprendimento

Il Programma Formativo Aziendale viene proposto al Comitato Scientifico per la Validazione dei Progetti Formativi Aziendali dell'Istituto, attraverso un documento che riassume le proposte delle Direzioni Sanitaria, Scientifica ed Amministrativa ed il fabbisogno formativo rilevato dai Direttori di Dipartimento con la collaborazione dei Referenti Formazione Aziendale (RAF).
La documentazione istruttoria, che costituisce il PFA, viene successivamente presentata al CD per l'approvazione finale e la conseguente trasmissione al CdA; il Direttore Generale informerà le OO.SS. di categoria della deliberazione del PFA.
Il Piano Formativo viene attuato per gli aspetti didattici - organizzativi e di rendicontazione amministrativa e di accreditamento, nel sistema ECM (Educazione Continua in Medicina), dal Centro Formazione Istituto Giannina Gaslini.

Il Piano Formativo Aziendale è basato sulla rilevazione del fabbisogno formativo rilevato dai Direttori di Dipartimento con il supporto dei Referenti di Formazione Aziendale (R.A.F) per i dipartimenti di appartenenza, sulle proposte formulate dalle Direzioni Sanitaria, Scientifica, Amministrativa e dalla UOC Professioni Sanitarie: le indicazioni del Piano Socio Sanitario Nazionale, le indicazioni del Piano Socio Sanitario Regionale e Linee Guida regionali su specifiche tematiche, le Linee Guida ministeriali e regionali in materia di Educazione Continua in Medicina, gli orientamenti internazionali e nazionali in materia di diritti del bambino in ospedale, le Linee Guida e normative in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, gli obiettivi di sviluppo e implementazione della sicurezza e qualità delle prestazioni dell'Istituto.

Il Piano Formativo Aziendale identifica le aree tematiche, a livello di argomento generale ed, a livello di dettaglio operativo, identifica gli argomenti specifici, i destinatari ed altri elementi delle singole iniziative formative.

I finanziamenti per la formazione del personale, destinati alla formazione prodotta con mezzi propri, a quella acquistata da enti formatori esterni, all'aggiornamento obbligatorio esterno, vengono definiti dal Consiglio di Amministrazione. Nell'ipotesi di esigenze formative prioritarie ulteriori, irrinunciabili e indilazionabili, vengono attivati percorsi di reperimento di risorse aggiuntive.

Le aree tematiche di formazione ed aggiornamento - considerati le leggi di riforma del Servizio Socio Sanitario Nazionale e Regionale, i processi di accreditamento obbligatorio ed all'eccellenza (secondo la metodologia Joint Commission International) nei quali l'Istituto è impegnato - sono:

1. Emergenza e urgenza in pediatria
2. Infezioni ospedaliere: prevenzione e controllo
3. Personalizzazione dell'assistenza
4. Umanizzazione delle cure
5. Qualità, accreditamento, certificazione dei sistemi sanitari
6. Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro
7. Comunicazione interpersonale efficace
8. Formazione dei formatori
9. Formazione e Aggiornamento su specifiche funzioni e mansioni
10. Sistema informativo e informatico
11. Cultura manageriale, gestionale, organizzativa
12. Multiculturalità dell'assistenza
13. La pratica basata sulle evidenze scientifiche e la ricerca
14. Risk Management
15. Sensibilizzazione formazione delle famiglie per la prevenzione degli incidenti e della violenza attraverso metodologie non convenzionali

Stile di lavoro

Il monitoraggio delle iniziative formative viene svolto periodicamente a cadenza quadrimestrale o con maggiore frequenza secondo necessità, dal Centro di Formazione e dal Comitato Scientifico, sulla base di una rendicontazione del Centro Formazione Istituto Giannina Gaslini.

La qualità dei corsi erogati, la ricaduta pratica, i fabbisogni formativi emergenti, le criticità ed il monitoraggio del PF sono svolti, in prima fase, dai Direttori di Dipartimento e dai Referenti della Formazione Aziendale (RAF), secondariamente dal Centro Formazione dell'Istituto G. Gaslini e, periodicamente, dal Comitato Scientifico, preposto per la validazione dei progetti formativi aziendali dell'Istituto G. Gaslini.

A cadenza annuale, le evidenze relative ai fabbisogni formativi, alle conseguenti iniziative formative, ai risultati ottenuti, vengono formalizzate mediante:

- rendicontazioni e relazioni elaborate dal Centro Formazione Istituto Giannina Gaslini
- specifici Atti deliberativi del Direttore Generale
- Report alla Regione Liguria
- Report nel Sistema ECM Regionale (educazione Continua in Medicina)

Impegni per il futuro

La qualità dei corsi erogati, la ricaduta pratica, i fabbisogni formativi emergenti, le criticità ed il monitoraggio del Piano Formativo sono svolti in prima fase, dai Direttori di Dipartimento e dai Referenti della Formazione Aziendale (RAF), secondariamente dal Centro Formazione Istituto Giannina Gaslini e periodicamente dal Comitato Scientifico.

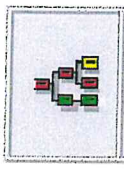
Annualmente il Collegio di Direzione, valuta l'attività formativa svolta.

La partecipazione agli eventi formativi previsti dal Piano Formativo saranno monitorati dal Centro Formazione, attraverso l'inserimento dei dati nel

- migliorare la funzionalità del sito www.centroformazione.org, per le iscrizioni ed il monitoraggio;
- introdurre ulteriori metodi di monitoraggio della soddisfazione del Cliente;
- mantenere e migliorare la formazione in modalità Webinar , con la possibilità di svolgere eventi in forma mista (webinar e presenza)

Obiettivo del Centro Formazione è anche quello di aumentare il numero e la qualità formativa degli eventi sia a distanza che in presenza rivolti ai partecipanti interni- esterni all'Istituto Gaslini;

Nonostante il perdurare della situazione sanitaria incerta, dovuta alla pandemia da COVID 19, appare infatti prioritario mantenere per tutti gli operatori - sanitari e non - un costante aggiornamento professionale. Quindi si rende necessario riattivare per quanto possibile e nel rispetto delle norme i corsi in presenza, specialmente quelli di area dell'emergenza e della sicurezza sul lavoro. Dal 01.04.2022 a seguito della fine dello stato di Emergenza Sanitaria Covid, viene ripristinata la capienza delle aule al 100%, nel rispetto delle misure di prevenzione derivanti dalla normativa vigente ed uso della mascherina.



Organizzazione e Responsabilità

Gli Operatori

Operano nel Centro Formazione Giannina Gaslini

- il Coordinatore, con funzioni di coordinamento dell'attività didattica relative alle due Aree e responsabilità nella gestione del Sistema Qualità del Centro
- la Segreteria, con funzione di programmazione, organizzazione e validazione di eventi formativi residenziali o a distanza che si avvale, per la consulenza informatica, del SIA aziendale
- il Centro Formazione si avvale del Servizio di supporto Tecnico ed Informatico (SIA), per lo svolgimento delle attività alla Segreteria per la gestione delle aule didattiche ed inserimento dati partecipanti
- Il Sistema Gestione Qualità del Centro, con il suo responsabile ed il team Qualità, è impegnato nell'applicazione e nel controllo delle regole di cui il Centro si è dotato.

Dotazione strumentale

Il Centro Formazione si avvale delle Strutture didattiche dell'Istituto G. Gaslini, di Enti convenzionati e sedi esterne, affittate in caso di necessità.
Le aule del Centro e dell'Istituto sono dotate di tutti i sistemi audio-visivi utili all'erogazione dei corsi.
I supporti didattici per i corsi di simulazione, es. manichini, sono conservati presso le sedi di utilizzo

Prestazioni erogate

L'offerta formativa complessiva per il personale operante nell'Istituto Giannina Gaslini, comprende: partecipazione a corsi formativi interni; partecipazione a iniziative formative esterne; partecipazione formale a gruppi di studio, ricerca, sperimentazione di modelli organizzativi innovativi, riunioni, studio di casi, a livello aziendale ed a livello dipartimentale; divulgazione di materiali scientifici, linee guida, percorsi diagnostici – terapeutici assistenziali (PDTA) e protocolli operativi con la collaborazione delle Direzione e dei Dipartimenti.

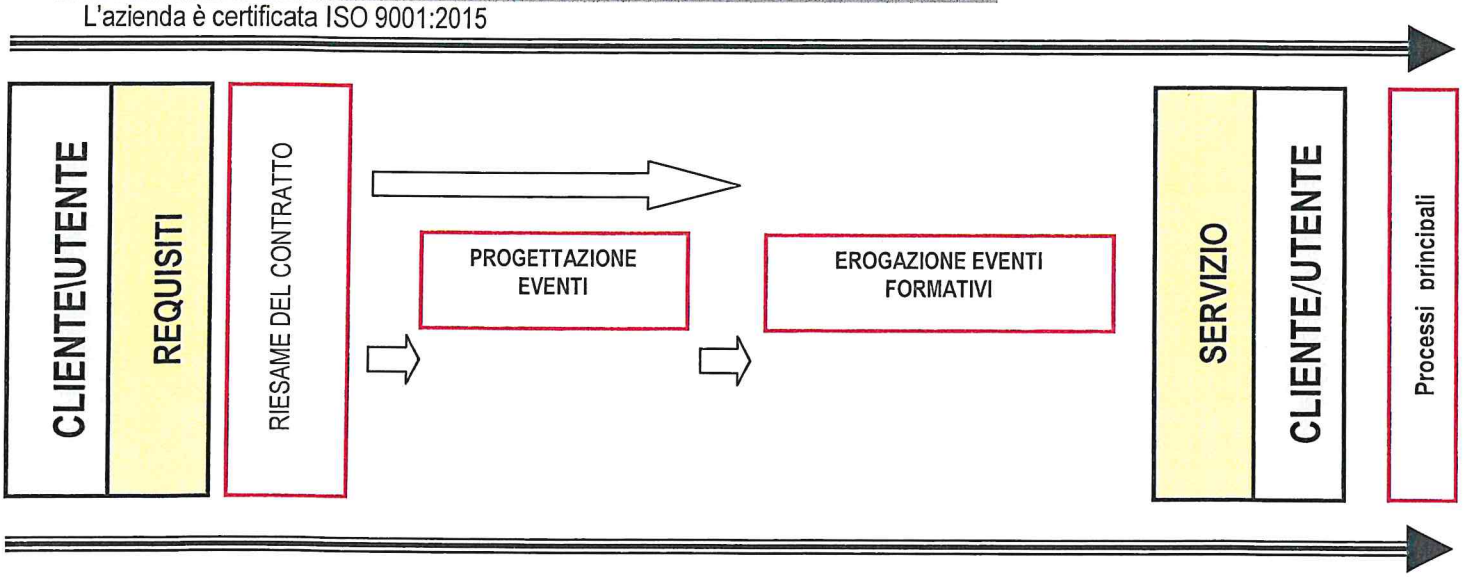
L'offerta formativa è anche rivolta all'utenza esterna, nazionale ed internazionale (ricercatori nei diversi campi delle discipline pediatriche), e prevede l'organizzazione di convegni, congressi, conferenze, workshop, sulla base delle eccellenze presenti in Istituto e sulle collaborazioni scientifiche con Centri di eccellenza in Italia ed all'estero.

A partire dall'anno 2020, per far fronte all'emergenza sanitaria da COVID-19, il Centro Formazione eroga sia per il personale interno che per il personale esterno all'Istituto Giannina Gaslini eventi formativi in modalità webinar, a rilevanza nazionale ed internazionale.

Dal mese di Luglio 2021 le modalità di partecipazione ai corsi è mista, sia in modalità webinar che in presenza.

Sistema Gestione della Qualità

L'azienda è certificata ISO 9001:2015



Tutti i processi di supporto sono definiti nel Sistema Gestione Qualità

Formazione e aggiornamento del personale

La Formazione e Aggiornamento viene definita nel SGQ

RECLAMI

Gli eventuali reclami possono essere comunicati tramite segnalazione telefonica, lettera o e-mail e attraverso la compilazione del modulo cartaceo disponibile presso la sede del Centro Formazione. Le osservazioni, opposizioni, denunce e le motivazioni possono essere inerenti atti o comportamenti che neghino o limitino la fruibilità delle prestazioni e del servizio erogati dal Centro Formazione. Sono prese in considerazione anche eventuali segnalazioni verbali, qualora raggiungano un numero significativo. La risposta all'utente sarà inviata entro 30 giorni; qualora il rispetto di tale termine sia impedito da particolari motivazioni, verrà comunque notificata all'utente la causa del ritardo. La gestione dei reclami avviene come previsto dalla procedura apposita.

Genova, 30 Marzo 2022

Il Responsabile Centro Formazione