



IL SERVIZIO DI TELEVISITE DELL'IRCCS GIANNINA GASLINI

Il Gaslini ha attivato un nuovo servizio di televisita e videocontatto per dare un'ulteriore risposta ai **problemi di salute non urgenti** di bambini e limitando la necessità di spostamenti non solo ai fini del contenimento dei contagi da Covid-19, ma nella convinzione che possa divenire una modalità strutturale con evidenti vantaggi legati all'abbattimento di tempi, costi e barriere geografiche. Il servizio di televisita andrà pertanto a costituire la modalità più strutturata e completa con la quale gli esperti del Gaslini saranno a disposizione per fornire informazioni e suggerimenti alle famiglie e verificare che non vengano trascurate terapie o rimandati controlli in Ospedale che invece possono rivelarsi necessari.

COSA PUO' ESSERE RICHIESTO?

- televisita / videocontatto per primi pareri ed orientamento;
- televisita / videocontatto per second opinion;
- televisita / videocontatto di follow-up

COSA ALTRO CONSENTE?

- l'invio in modo privato e sicuro della propria documentazione medica al professionista
- l'invio in modo privato e sicuro di documentazione da parte del professionista (indicazione cliniche, referto, promemoria ricetta DM ...)

COME FACCIAMO AD ESSERE CONTATTATO?

Le specialità per le quali ad oggi puoi richiedere di essere contattato per una televisita sono:

| SERVIZIO | CONTATTO |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| DIALISI | capsaldial@gaslini.org |
| NEUROPSICHIATRIA INFANTILE | ambneuropsichiatria@gaslini.org |
| DERMATOLOGIA | dermocovid@gaslini.org |
| CENTRO ANGIOMI | nadiavercellino@gaslini.org |
| GASTROENTEROLOGIA ENDOSCOPIA DIGESTIVA | tlv_gastro@gaslini.org |
| MALATTIE INFETTIVE | divmalinf@gaslini.org per infezioni in gravidanza: infgravidanza@gaslini.org |
| ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA | dhendocrino1@gaslini.org |
| DIABETOLOGIA PEDIATRICA | nicolaminuto@gaslini.org |
| EMOSTASI E TROMBOSI | emofiliaetrombosi@gaslini.org |

Invia una mail con i tuoi riferimenti e contatti all'indirizzo di mail ed un'indicazione circa la ragione per cui si richiede una televisita e sarai ricontatto dal personale di reparto per fissare l'appuntamento per il videocontatto.

COSA MI SERVE PER LA EFFETTUARE UNA TELEVISITA?

Per poter partecipare ad una televisita è necessario che sul proprio dispositivo siano presenti:

1. Webcam in caso di personal computer (preferibile) o telecamera frontale in caso di uso di smartphone/tablet per poter inviare la propria immagine all'interlocutore.
2. Casse Audio/Cuffie per poter sentire l'interlocutore.¹
3. Microfono per poter comunicare con l'interlocutore.¹

¹Smartphone, notebook e Tablet soddisfano sempre, salvo guasti, questo requisito.

Riceverai sul tuo indirizzo di posta elettronica una mail contenente un link d'invito alla televisita da parte dei medici dell'Istituto (unitamente all'informativa sulla Privacy ed alle istruzioni tecniche per il collegamento).

ATTENZIONE !

L'Istituto Giannina Gaslini non procederà mai alla trasmissione di un invito a partecipare ad una sessione di assistenza remota (televisita) senza che la stessa sia stata precedentemente discussa ed anticipata da precedenti contatti (in particolare telefonici) con i medici dell'Istituto. L'invito a partecipare alla riunione od alla condivisione di file deve provenire da mailbox avente la seguente struttura nomecognome@gaslini.org ove nomecognome sarà di norma quello del medico/clinico dell'Istituto che effettuerà la chiamata. Si ignori comunque qualunque mail di invito a meeting/videocontatto o di condivisione file che sembri provenire dall'Istituto, ma non sia stato precedentemente sollecitato, atteso e concordato.