

# Gaslini



## Centro Accoglienza Bambino e Famiglia (C.A.B.eF.)

[Centro Accoglienza Bambino e Famiglia]



ISTITUTO GIANNINA GASLINI

ISTITUTO PEDIATRICO  
DI RICOVERO E CURA  
A CARATTERE SCIENTIFICO

## **La terapia dell'accoglienza**

Per Noi Accogliere bene è già curare!!

Centro Accoglienza Bambino e Famiglia pensato per rispondere ai bisogni e alle esigenze delle varie tipologie di utenti, all'orientamento in ospedale e a come utilizzare tutti i servizi offerti, un nuovo sistema di accoglienza multidimensionale e multi professionale.

Saremo le Vostre Guide!

## **Receive = Accogliere**

Non sarete mai soli, e non dovrete lasciare solo il Vostro bambino!

Saremo noi Team dell'Accoglienza a venire da Voi, vi forniremo tutte le indicazioni ed informazioni necessarie ad utilizzare tutto ciò che l'ospedale Vi offre, potrete esprimere le vostre impressioni, fornire suggerimenti, far presente i bisogni, programmare eventuale nuovo ingresso presso le strutture di accoglienza, programmare l'accesso allo spazio famiglia per Voi o per un familiare.

## **Strutture per alloggiare**

Se provenite da fuori Genova e non avete appoggi per il periodo di soggiorno, possiamo indicarVi le strutture che collaborano con il nostro Istituto, sia alberghiere che afferenti a Associazioni di Volontariato accreditate con l'Istituto.

Se la vostra permanenza si protrae per un lungo periodo, venite a parlare con noi vi supporteremo per trovare la soluzione migliore alle vostre esigenze e a quelle del vostro bambino



### **LA CASA DELLE MAMME**

Se avete il vostro bambino ricoverato in terapia intensiva o sei una mamma nutrice (che allatta), puoi usufruire della Casa delle Mamme, un alloggio gratuito, solo per donne, vicino all'ospedale.



## **LO SPAZIO FAMIGLIA**

Se durante il ricovero del vostro bambino avete bisogno di un momento solo per voi, potete usufruire della Casa del Grifone, presso il Padiglione n. 8, qui è possibile trascorrere alcuni momenti della giornata come in famiglia, fare la lavatrice e l'asciugatrice, guardare la televisione, cucinare un piatto gradito, farsi la doccia, rilassarsi con una buona lettura e trovare personale qualificato con cui relazionare.

## International Patient Office

Se siete straniero, presso International patient office, troverete le informazioni, l'ascolto e orientamento per accedere alle cure dell'Istituto.



## Attività ludico-ricreativa

Durante il ricovero il vostro bambino potrà usufruire delle ludoteche presenti nei reparti, dove saranno svolte da personale autorizzato e specializzato proposte diversificate secondo l'età, i gusti ed i bisogni dei piccoli pazienti, attività sia ludico che laboratori espressivo-creativi, arte-terapia, musico-terapia, pet-therapy, lettura delle favole e se il tuo bambino non può accedere alla ludoteca sarà il volontario ad andare da lui!

## Scuola in Ospedale



Al Gaslini la scuola continua!

Il Vostro bambino non perderà un giorno di scuola: sono presenti tutte le insegnanti della scuola di ogni ordine e grado per garantire la continuità didattica nonché il regolare svolgimento degli esami.

## Servizio Sociale

Il servizio sociale del Gaslini sarà un sostegno per chi ne avrà bisogno sia durante la degenza, nella programmazione dell'arrivo al Gaslini e alla dimissione con l'attivazione della rete dei servizi territoriali.

## Volontariato

Durante il ricovero del Vostro bambino, non vi sentirete soli, potrete contare sulla discreta presenza dei Volontari afferenti ad Associazioni accreditate con il Gaslini ed autorizzate all'accesso ai reparti, che saranno una utile compagnia e riferimento.



## *L'accoglienza in cifre*

### *Sportello Ospitalità e Servizio Sociale*

**1860** circa accessi totali di cui 850 per alloggio

**1010** richieste di supporto logistico/organizzativo/ricreativo

**18** Centri di Ospitalità accreditati che collaborano con lo Sportello Ospitalità

**800** circa nuclei famigliari seguiti da Servizio Sociale di cui **223** nuclei fragili, **100** stranieri e **1400** ore circa di Mediazione culturale

Siamo un Team affiatato e compatto all'interno del quale ogni singola persona e professionalità lavora sinergicamente con il comune obiettivo di "prendersi cura" del Bambino e della sua Famiglia, dall'arrivo alla dimissione e ogni altra volta sia necessario.

### **C.A.B.eF.**

Sede: Padiglione 8, 1° piano

Tel: 010 56362215 **Sportello Accoglienza**

dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 15:00

Tel: 010 56362111 **Servizio Sociale Segretariato**

dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 15:00

Email: ospitalita@gaslini.org

Seguici sui social

**Gaslini**

