

INFORMATIVA AGLI UTENTI
ex art. 13 D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i.

Gent.ma/Egregio utente,
ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i. desideriamo informare la S.V. che le Aziende Sanitarie e gli Ospedali Liguri – quali Titolare del trattamento ex art. 28 del D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. - trattano dati che La riguardano, la cui conoscenza si rende necessaria per garantire lo svolgimento delle attività e/o servizi richiesti e per adempiere agli obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e comunitarie e disposizioni di autorità amministrative.

1. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Le Aziende Sanitarie e gli Ospedali Liguri trattano dati personali, identificativi e sensibili comunicati dalla S.V. direttamente o eventualmente raccolti presso gli Uffici competenti. Tale trattamento è effettuato soltanto con il Suo consenso e per le finalità sotto riportate e strettamente necessarie allo svolgimento delle attività istituzionali.

1.1 FINALITÀ LEGATE ALLA CURA

- a) attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, ivi compresi servizi diagnostici, programmi terapeutici e qualsivoglia altro servizio erogato dalle/dai Aziende Sanitarie/Ospedali Liguri in caso di i) prestazioni specialistiche ambulatoriali, ii) ricovero ospedaliero, iii) ricovero residenziale anche attraverso sistemi di teleassistenza e telemedicina;
- b) altre attività sanitarie, diverse da quelle indicate al precedente punto, comunque connesse alla salute degli utenti, comprese quelle collegate alla professione del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta del servizio sanitario nazionale e regionale;
- c) attività amministrative e di gestione operativa legate ai servizi forniti, ivi comprese quelle connesse al processo di iscrizione al servizio sanitario regionale, di prenotazione/spostamento/annullamento appuntamenti per visite ed esami, di accettazione, di recall finalizzato a confermare/ricordare il giorno della prenotazione oppure ad avvisare in caso di annullamento della visita, di certificazione e denuncia, di prescrizione, di compilazione della documentazione clinica e dei registri, di accertamento dell'invalidità civile, della condizione di handicap e della disabilità, di recupero crediti, di esenzione ticket, di programmazione, gestione e controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria, di prevenzione e di tutela di sanità collettiva e igiene pubblica ecc., anche ai fini della trasmissione dei dati agli enti competenti, come previsto obbligatoriamente da norme e regolamenti;
- d) attività legate alla fornitura di altri beni o servizi all'utente attraverso una rete di comunicazione elettronica, per la salvaguardia della salute (es. fornitura di ausili e protesi).

2. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

- a) Il trattamento dei dati è effettuato tramite il personale sanitario e amministrativo dipendente (anche in regime di libera professione) nonché tramite personale consulente o convenzionato.
- b) Il trattamento è eseguito sia con strumenti manuali che informatici, comunque con l'osservanza di misure di sicurezza in grado di garantire che solo personale autorizzato possa conoscere le informazioni che riguardano la persona assistita e di ridurre al minimo i rischi di perdita, distruzione o accesso non autorizzato ai suoi dati.
- c) Il trattamento dei dati è indispensabile per poter effettuare le prestazioni richieste e/o necessarie per la tutela della salute della persona assistita. Il mancato consenso al trattamento dei dati, con l'eccezione dei trattamenti urgenti e di quelli disposti da Autorità Pubblica (Sindaco, Autorità Giudiziaria) comporta l'impossibilità di erogare la prestazione sanitaria.
- d) I Direttori delle Strutture Complesse e i Dirigenti Responsabili di Strutture Semplici di Area/Dipartimento sono responsabili dei trattamenti dei dati effettuati nelle rispettive strutture, mentre il Direttore Sanitario è responsabile del trattamento di conservazione delle cartelle cliniche dal momento della loro consegna all'Archivio centrale cartelle cliniche.

3. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei predetti dati è obbligatorio in relazione alle finalità sopra evidenziate. Il consenso, una volta manifestato, potrà essere modificato o revocato, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.

4. CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO DI RISPONDERE

L'eventuale rifiuto a fornire i dati e/o il mancato consenso al loro trattamento comporterebbe l'impossibilità per le/gli Aziende Sanitarie/Ospedali Liguri di adempiere agli obblighi correlati alla tutela della sua salute, fatti salvi i casi di cui all'art. 82 del D. Lgs. n. 196/2003.

5. SOGGETTI O LE CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA IN QUALITÀ DI RESPONSABILI O INCARICATI, E L'AMBITO DI DIFFUSIONE DEI DATI MEDESIMI

I dati anagrafici, anamnestici e clinici di ogni soggetto saranno resi disponibili al personale sanitario, nelle diverse unità operative delle/degli Aziende Sanitarie/Ospedali Liguri, per le attività di diagnosi, cura, prevenzione e riabilitazione e potranno essere trasmessi, per quanto di specifica competenza e in base agli obblighi stabiliti dalle norme vigenti, agli enti pubblici aventi diritto. I dati di cui sopra potranno inoltre essere comunicati a Registri per studi clinici gestiti da Istituti di ricerca accreditati presso l'Istituto Superiore di Sanità o il Ministero della Salute, alla compagnia assicurativa delle/dei Aziende Sanitarie/Ospedali Liguri per la tutela dello stesso e dei suoi operatori per le ipotesi di responsabilità e, dietro specifica richiesta, all'autorità giudiziaria.

In caso di ricovero l'interessato ha diritto di richiedere che non vengano rilasciate notizie della propria presenza in ospedale e della dislocazione del ricovero stesso.

Al di là delle comunicazioni che le/gli Aziende Sanitarie/Ospedali Liguri sono tenuti ad effettuare per gli obblighi previsti dalla normativa vigente, previa sottoscrizione specifica dell'avente titolo, l'ambito della comunicazione potrà essere esteso per la consultazione ed acquisizione telematica della documentazione sanitaria a favore del paziente stesso e/o del proprio medico curante e/o delle strutture del servizio sanitario regionale e nazionale.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento la S.V. potrà esercitare i propri diritti nei confronti dei Titolari del trattamento (cfr punto successivo), ai sensi dell'articolo 7 del D. Lgs. n. 196/2003 il cui testo viene di seguito riprodotto:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

7. ESTREMI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolari del trattamento sono le seguenti Aziende Sanitarie/Ospedali Liguri:

- ✓ A.S.L. 1, con sede in Via Aurelia Ponente, 97 - 18038 Bussana di Sanremo (IM);
- ✓ A.S.L. 2, con sede in Via Manzoni, 14- 17100 Savona (SV);
- ✓ A.S.L. 3, con sede in Via Bertani, 4- 16125 Genova (GE);
- ✓ A.S.L. 4, con sede in Via G.B. Ghio, 9- 16143 Chiavari (GE);
- ✓ A.S.L. 5, con sede in Via XXIV Maggio, 139- 19124 La Spezia (SP);
- ✓ Ospedale Policlinico "S. Martino" – IRCCS, con sede in Largo R. Benzi 10- 16132 Genova (GE);
- ✓ Ente Ospedaliero Ospedali Galliera, con sede in Mura delle Cappuccine, 14- 16128 Genova (GE);
- ✓ Istituto Giannina Gaslini, con sede in Via Gerolamo Gaslini, 5 – 16147 Genova (GE);
- ✓ Ospedale Evangelico Internazionale, con sede in Salita Superiore San Rocchino, 31/A – 16122 Genova (GE).

L'elenco dei Responsabili al trattamento dei dati ex art. 29 D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. può essere consultato presso le/gli singole Aziende Sanitarie/Ospedali Liguri.
In caso di esercizio dei diritti ex art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. di cui al precedente punto 6, l'interessato può contattare gli Uffici Relazioni con il Pubblico delle/dei suddette/i Aziende Sanitarie/Ospedali Liguri.