

# ALL'ISTITUTO GASLINI IL REFERTO È ONLINE

**CONSULTA I TUOI REFERTI DAL WEB, BASTANO POCHI CLICK!**

- Collegati al sito **refertionline.gaslini.org** o al sito **www.gaslini.org** e seleziona "Servizi on line"
- Accedi con le credenziali personali
- Scarica su pc o dispositivi mobili i tuoi referti per gli esami di Laboratorio.



Accedi direttamente con Smartphone o tablet

## I TUOI REFERTI SEMPRE CON TE!



**ISTITUTO GIANNINA GASLINI**  
Istituto pediatrico di ricovero  
e cura a carattere scientifico

## RITIRA IL TUO REFERTO ONLINE

L'Istituto Giannina Gaslini ha attivato **un nuovo servizio, gratuito ed attivo 24 ore su 24**, che ti consente di **visualizzare e scaricare i tuoi referti di Laboratorio** direttamente dal web, in alternativa al tradizionale ritiro cartaceo o all'invio per posta.  
Il servizio affianca quello già operante per la radiologia tradizionale.

## COME SI ACCEDE AL PORTALE DEI REFERTI ONLINE

Al momento dell'accettazione amministrativa, devi dichiarare di voler ricevere il referto online, firmando il consenso alla pubblicazione.  
Ti sarà consegnato immediatamente il modulo con le indicazioni dell'utente e password.

Per accedere al portale e visualizzare/scaricare il referto dovrai inserire le credenziali, che ti sono state fornite, unitamente al tuo Codice Fiscale.

**L'adesione al servizio è facoltativa**; l'Istituto Giannina Gaslini, naturalmente, garantisce comunque la possibilità di ritirare il referto cartaceo presso le proprie strutture o di riceverlo via posta ordinaria con spese a carico dell'utente.

DALL'OSPEDALE DIRETTAMENTE A CASA TUA



ISTITUTO GASLINI



ISTITUTO GIANNINA GASLINI  
Istituto pediatrico di ricovero  
e cura a carattere scientifico

Digita l'indirizzo **refertionline.gaslini.org** o collegati al sito **www.gaslini.org** e seleziona "Servizi on line" **ed immetti le credenziali** che ti sono state fornite al momento dell'accettazione amministrativa.

**Puoi collegarti al portale** dei referti online dell'Istituto Gaslini direttamente **dal pc di casa, dallo smartphone o dal tablet.**

## I VANTAGGI

Accedendo al portale puoi **vedere, salvare e stampare i tuoi referti.**

Il referto online sostituisce a tutti gli effetti quello cartaceo, ma **deve essere scaricato entro e non oltre 30 giorni** dalla data di pubblicazione; dopo tale data il referto sarà ritirabile presso gli sportelli dedicati dell'Istituto Giannina Gaslini.

Ritirando il referto via web puoi **ottenere i risultati dei tuoi esami**, evitando di doverti recare nuovamente in ospedale o di dover delegare qualcuno al ritiro o di **sostenere spese di spedizione**



OSPEDALE DI GIORNO





ISTITUTO GIANNINA GASLINI  
Istituto pediatrico di ricovero  
e cura a carattere scientifico

WWW.GASLINI.ORG

## QUALI REFERTI NON POSSONO ESSERE RITIRATI ON LINE

I referti che **non possono essere pubblicabili online** sono i seguenti:

- quelli che includono l'**esame per HIV**, in osservanza delle linee guida del Garante Privacy - 19 novembre 2009
- quelli che includono **esami culturali**, in quanto possono essere soggetti a maggiorazione del ticket (ove previsto)
- quelli che includono **esami non svolti presso il Laboratorio Centrale dell'Istituto Giannina Gaslini**

## HO DEI PROBLEMI AD ACCEDERE AL PORTALE REFERTI

### POSSIBILI CAUSE

- l'esame non è stato ancora refertato
- sono trascorsi più di 30 giorni dal momento della pubblicazione del referto, utente e password sono scaduti
- sono state inserite credenziali errate per 5 volte consecutive e l'utente è stato disattivato

**In caso di necessità potrai contattare il numero telefonico che troverai sulla pagina di login al servizio.**

Il progetto è stato realizzato  
in collaborazione con

  
**NOEMALIFE**  
WE CARE