

# DIAGRAMMA FUNZIONALE SIA

U.O.C.  
Sistema Informativo  
Aziendale:  
**Direzione**

**Amministrazione SIA**  
(Gestione Amministrativa)

**Assistenza altri Enti / Utenti**

**Gruppo di indirizzo**  
(Steering Committee)

**Technologies Development & Management**  
(Sviluppo e gestione tecnologie)  
Technical development & management  
Operations management  
Facilities Management  
Security management  
Systems Integration  
Mail Systems

**Applications Development & Management**  
(Sviluppo e gestione applicazioni)  
- Progettazione e valutazione delle soluzioni applicative  
- Supervisione delle attività di settore  
- Sviluppo soluzioni interne  
- Test management  
- Operations management  
- Integrazione applicazioni  
- Flussi Regionali e ministeriali  
- Portali INTRANET ed INTERNET

**SERVICE DESK**  
(Helpdesk - Assistenza)

**Area sistemi e comunicazioni:**  
- Area server  
- Area apparati attivi di rete  
- Area Database  
- gestione apparati e software di videoconferenza  
- MDM (Mobile Device Management)

**Settore PDL:**  
- manutenzione HW PC  
- installazione e manutenzione SW client

**Area sanitaria :**  
- Cartella Clinica  
- SIO  
- Applicativi di settore

**Area Amministrativa / Controllo di Gestione:**  
- gestione del personale  
- ERP  
- protocollo / workflow  
- Business Intelligence